

ARVON PORUKKA

Jaakko Heinimäki

Kauppakamari

© Helsingin seudun kauppakamari /
Helsingin Kamari Oy ja tekijä

ISBN 978-952-246-398-2

ISBN 978-952-246-399-9 (sähkökirja)

1. painos

Ulkoasun suunnittelu: Ea Söderberg

Kansi: Jarkko Meretniemi

Taitto: NotePad Ay

Meedia Zone OÜ, Viro 2018

Anna palautetta kirjasta: www.kauppakamarikauppa.fi/anna-meille-palautetta

*Tämä kirja on saatavilla myös KauppakamariTiedon
Ammattikirjastossa, ammattikirjasto.fi.*

SISÄLLYS

ARVON PORUKKA JA PORUKAN ARVO(T)	7
Kaikilla työyhteisöillä on arvot	7
Mielen ergonomiaa	12
Onnistuneen muutoksen kaava	17
Mitä ne porukan arvot sitten oikein ovat?	21
Huono omatunto on hyvä omatunto	30
Etiikka ei ensisijaisesti ole erityistilanteita varten	35
Luterilainen työetiikka	37
Seurausetiikka ja velvollisuusetiikka	42

ARVOJEN TREENIOHJELMA: HYVEET	49
Miten tullaan hyväksi?	49
Jokaista hyvettä reunustaa kaksi pahetta	53
Organisaation hyveet	57
Kardinaalihyveet: rohkeus, viisaus, kohtuullisuus ja oikeudenmukaisuus	60
Onko kasvu arvokasta itsessään?	66
Viides kardinaalihyve: huumori	69

Hyveiden vastakohdat: kuolemansynnit	77
Hyvät tavat ja etiketti	82

ARVON PORUKKA JA ORGANISAATIOKULTTUURI

Palaute ja oppiminen	87
Korjaavan palautteen antajan kymmenen käskyä	89
Korjaavan palautteen vastaanottajan kymmenen käskyä	93
Sisäinen työelämä	96
Lopuksi: Kolmen O:n ohjelma	99
Kirjallisuutta	103