

Asuntojen helminauha



Aulikki Karlsson

© 2020 Aulikki Karlsson

Kustantaja: BoD - Books on Demand GmbH, Helsinki, Suomi

Valmistaja: BoD - Books on Demand GmbH, Norderstedt, Saksa

ISBN: 9789528035596

Kuvitus oma arkisto

Kokoonpano, Kannet ja valmistus: Tenho Pitkänen

ALKUSANAT

Näitä kirjan tarinoita on ollut antoisa ja mukava kirjoittaa. Luulen, että siihen on ollut monia syitä. Olen saanut muistella lämmöllä työvuosiani kiinteistövälittäjänä, jolloin jokainen aamu on ollut jännittävä alku päivälle. Saan kertoa, mitä tämä työ todellisuudessa on. Miten minä olen sen kokenut. Toivottavasti olen voinut oikoa niitä käsityksiä ammatistani, jotka aikoinaan ärsyttivät minua ja muita ihmisten ongelmien parissa työskenteleviä työtovereitani.

Ensi alkuun kiinteistövälittäjän työ ei ollut naisten alaa. Sitä pidettiin yleisesti pelkästään liikevoittoa tavoittelevien liikemiesten toimialana. Sittemmin, kun naiset tulivat mukaan alalle käsitykset muuttuivat toiseen äärimmäisyyteen. Jostainsyystä

naisten osalta välitysalaa alettiin pitää päiväperhosten huolettomana leikkinä. Siihen kuuluivat korkeakorkoisten muotikenkien kopse, muodikkaat vaatteet ja kallis kampaus. Kumpikin käsitys osuu harhaan. Kumpikaan käsitys ei ole totta. Niissä on unohdettu arkitodellisuus eli mitä kaikkea tehtävä pitää todella sisällään.

Olen koonnut tähän kirjaan tarinoita ja kertomuksia, koska se on paras tapa kertoa juuri siitä, mitä olen ajatellut. Se myös helpottaa ja keventää lukemista. Tapahtumat pulpahtavat esiin siten, kuin ne itse muistan. Ja osaksi siten, kuin tahdon muistaa. Kuvaan niissä kiinteistövälityksen tavallista arkea, tapahtumien inhimillistä taustaa ja miltä minusta itsestäni on tuntunut.

On ollut mukava muistella ja keventää mieltä. Ja onhan se terapiaakin, sanovat psykologit. Tunnen kiitollisuutta siitä, että olen saanut toimia minua kiinnostavalla ja jatkuvasti elähdyttävällä alalla

vuosikymmenet. Olen saanut kerätä itselleni aitoa muistojen helminauhaa. Ehkä juuri sen vuoksi olen ottanut itselleni oikeuden kirjoittamiseen ikään kuin rakkaiksi jäähyväisiksi menneiltä ajoilta.

Toivon, että lukija viihtyy tämän kirjan seurassa.

SISÄLLYSLUETTELO

Alkusanat	2
Kiinteistövälittäjän toimenkuva	8
Tehtävät, Asiakastyypit, Lopuksi	
Tammelasta Hyvinkäälle	19
Saapuminen, Ensivaikutelma, Haastattelu, Ratkaisu, Uudisrakennukset, Hyvästi Hyvinkää	
Vattuniemenkatu 4	33
Päivä sarastaa, Asiakkaita, Harmaahattuinen mies, Esittely päättyy, Harmaahattuisen ongelma	
Lauttasaarentie 10	45
Salailua, Edustusasunto, valoa putken päässä, Tapaaminen Hotelli Tornissa, Ratkaisu, Tyytyväinen asiakas	
Punavuorenkatu 23	67
Minä en jaksa enää, Ansassa, Elämä kantaa, Myöhemmin	

Annankatu 2 Punavuoreessa

77

Puhelu Savosta, Tapaaminen, Ilmoituspulmia, Matkalla näyttölle, Anoppi, Kauppa, Maanviljelysneuvos yllättyy

Karunantie

97

Omakoti talo keskellä Helsinkiä, Kissojen hautausmaa, Yllättäviä hankaluuksia, Katuvainen TV- toimittaja, Ihastuneita katsojia, Joustavaa neuvottelua

Arvokohteita Kulosaaressa

121

Risto Rytintien näyttö, Seuraavana päivänä, Odottamaton ostotarjous, Tulipalokiire, Perillä, Aamuruuhkassa, Asiat alkavat sujua, Toimeksiantosopimus, Neuvottelun jälkeen, Myyntivalmisteluja, Veljenpoika, Markkinointi- idea kypsyy, Asia etenee, Tehokasta, Lopputoimet

Urasuunnittelua

162

Konttorissa, Liikennepulmia, Toimitusjohtaja, Ylennysehdotus, Psykologin testaus, Testauksen kulku, Psykologin lausunto

Aikansa kutakin

176

Matka alkaa, Kotikulmilla, Kirkonkylässä

KIINTEISTÖVÄLITTÄJÄN TOIMENKUVA

Tehtävät

Olipa sitten kyseessä toimeksianto (ammattikielellä hankinta), kohteen myynti tai jokin niistä muista lukemattomista pienemmistä tai suuremmista asioista, joita päivittäin joutuu hoitamaan, tulee aina miettiä toimintatapojaan. Ensiksi etukäteen kuinka nyt pitäisi menetellä ja jälkikäteen, miten olisi sittenkin pitänyt tehdä.

Hoidettavat asiat ovat monenkirjavia, kohteet laidasta laitaan, ihmissuhdetilanteet moni- ilmeisiä

ja selittämättömiä. Kaaoksesta nousee esiin kysymyksiä:

Mikä on välittäjä?

Mikä on tehtäväni?

Mikä minä olen?

Minun kokemukseni mukaan tehtäväkenttä on laaja. Tehtävistä voisi saada vaikka kuinka pitkän listan. Minä sain tällaisen.

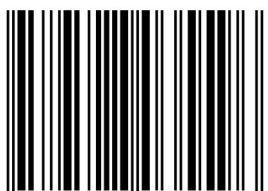
- Asiakaspalvelija
- Hankkija
- Myyjä
- Asiantuntija
- Diplomaatti
- Konsultti
- Asiainhoitaja
- Välienselvittelijä
- Terapeutti

Kaikkeen tähän joutuu pakostakin mukaan milloin enemmän milloin vähemmän aina tarpeen mukaan. On saatava asiakkaiden luottamus ja poistettava



Kiinteistövälittäjä muistelee tehtyjä
asuntokauppoja Helsingissä. Jokaisen taustalta
paljastuu inhimillinen tarina. Mitä tapahtuu?
Miten ja miksi kaupat syntyvät?

Kiinteistövälittäjä on tavallinen ammatti. Hän
tekee työtään kuten muutkin leipänsä eteen.
On loukkaavaa luulla, että hänellä on pelkästään
euron kiilto silmissään kätellessään asiakkaita.
Hän tarjoaa omaa asiakaspalveluaan ja palvelee
niin hyvin kuin taitaa. Aivan liian usein
unohtuu, että hän on myös
kanssaihminen auttaja.



9 789528 035596