

Sisällysluettelo

Ohjaamo nuorten, ammattilaisten ja verkostojen silmin koettuna, tutkittuna ja tulkittuna

Mirja Määttä & Anne-Mari Souto 5

1. MAHDOLLISTAVA NUORTEN OHJAUS 11

Kohtaamisen ytimessä – kohti jaettua ohjauksen tilaa

Piia-Elina Ikonen 13

Toimintakulttuuri luo asiakaskokemuksen

Irina Kujanpää 19

Ohjaus ja yhteistoimijuuden ulottuvuudet Ohjaamossa

Sanna Toiviainen 27

Haastavia tilanteita nuorten arvostamassa Ohjaamossa – Miten Ohjaamoon tyytymättömät nuoret perustelevat kritiikkinsä?

Matilda Wrede-Jäntti & Frida Westerback 46

Itseohjautuvuus ohjauksen haasteena ja tavoitteena

Hanna Nuutinen & Heli Pesonen 70

2. MUUTTUVAT PALVELUT JA OHJAUSPOLITIIKAT 81

Ohjaamo-toiminta itsearviointikyselyn avaamana

Maiju Kyytsönen 83

Ohjaamojen valtakunnallinen koordinaatio verkostoa rakentamassa

Tuija Kautto, Titta Korpilauri & Pasi Savonmäki 90

Ohjaamo-palvelujen saavutettavuus maaseudulla

Olli Lehtonen & Marja Moisala 99

Nuorten aikuisten aktivointi, sanktiot ja poiskäännyttäminen TE-palveluissa

Silja Uusikangas & Heikki Hiilamo 120

Ohjaamot eurooppalaisessa elinikäisen ohjauksen kontekstissa

Raimo Vuorinen & Jaana Kettunen 146

3. OHJAUKSEN PÄÄMÄÄRÄT JA EPÄVARMUUDET 157

Prekaarit työmarkkinat ja nuorten aikuisten strategiat luovia työkeskeisen yhteiskunnan normien puristuksissa

Frida Westerback & Hanna Rissanen 159

Merkattu nuori ja Ohjaamot

Ari Sivenius & Hanna-Kaisa Haverinen 183

Miksi ohjataan? Ohjauksen vaikutukset ja oikeutus

Sanna Vehviläinen 203

Yksilön kannattelevasti kohtaavaa, mutta yhteisöistä ja yhteiskunnallisista hierarkioista irrallaan olevaa ohjausta?

Anne-Mari Souto 212

4. OHJAAMON KEHITTYVÄT YHTEISTYÖ- JA YHTEISÖSUHTEET 219

Yrittäjien palvelut yhteiselle alustalle – Ohjaamon yritys yhteistyöhön selkeät polut

Jukka Lidman & Hanna Segarra 221

Kohti kaksikielistä Ohjaamo/Navigatorn-verkostoa? – katsaus monialaisen verkostotyön rakentumiseen käytäntötutkimuksen keinoin

Frida Westerback, Ilona Fagerström & Emma Murtonen 226

Ohjaamojen monialainen organisoituminen ja tavoitteiden saavuttaminen sidosryhmien näkökulmasta

Mirja Määttä & Jyrki Virta 234

Ohjaamo oppivana työyhteisönä

Auli Sesay & Anna-Kaisa Tiihonen 259

Kirjoittajat 268

Tiivistelmä 272

Sammandrag 273

