

*Erlund, Aalto-Setälä, Hynönen, Lilja,
Lindfors, Nevasalo, Salminen & Turunen*

IT2022

KÄYTÄNNÖN KÄSIKIRJA

KAUPPAKAMARI 2022

© Helsingin Kamari Oy ja tekijät
ISBN 978-952-246-794-2
Ammattikirjaston kirjan ISBN 978-952-246-796-6
E-kirjan ISBN 978-952-246-795-9
Kannen suunnittelu: Lumimarja Terttu Rönkkö
Taiton suunnittelu: Lumimarja Terttu Rönkkö
Sivun valmistus: Lumimarja Terttu Rönkkö
Meedia Zone, Viro 2022

Sisällys

Esipuhe teoksen 3. uudistettuun painokseen	23
Esipuhe teoksen 2. uudistettuun painokseen	24
Esipuhe teoksen 1. uudistettuun painokseen	25
Esipuhe teoksen 1. painokseen	26
Lukijalle	28
IT2022-sopimusehtojen lyhenteet	30
I JOHDANTO	31
1. IT2022-sopimusehdot pähkinäkuoressa	31
2. IT-alan vakioehtojen tausta ja kehitys	32
3. IT2022-sopimusehtokokonaisuus	35
3.1 Yleiset sopimusehdot ja erityisehdot	35
3.2 Sopimusmallit	37
3.2.1 Henkilötietojen käsittelysopimus	38
3.2.2 Pientoimitussopimus	39
3.3 Ohje omaan tilanteeseen sopivien ehtojen valintaan	39
3.4 IT2022-ehdoista poikkeaminen	41
3.5 IT2022-ehdoin viittaaminen	42
Esimerkkejä IT2022-ehtojen liittämisestä sopimukseen	42
3.6 IT2022-ehtojen liittäminen sopimukseen	44
3.7 Mahdollisuus perehtyä sopimukseen liitteineen	45
3.8 Sopimuksen ja sen liitteiden soveltamisjärjestys	45
4. IT2022-ehdoudistus suhteessa IT2018-ehdoin	47
5. Siirtyminen IT2018-ehdoista IT2022-ehdoin	49
II IT2022 YSE – YLEISET SOPIMUSEHDOT	50
YSE 1 Soveltaminen	50
YSE 1.1 Soveltamisala	50
YSE 2 Määritelmät	51
YSE 2.1 Avoin lähdekoodi	51
YSE 2.2 Palvelu	52
YSE 2.3 Toimituksen kohde	52

YSE 2.4	Tuote	53
YSE 2.5	Valmisohjelmisto	54
YSE 3	Toimituksen kohde ja siihen sovellettavat ehdot	54
YSE 3.1	Toimituksen kohteen määrittely	54
YSE 3.2	Avoimen lähdekoodin tai valmisohjelmiston sisältyminen tuotteeseen	57
YSE 3.3	Avoimeen lähdekoodiin sovellettavat tiedot	58
YSE 3.4	Valmisohjelmistoon sovellettavat tiedot	59
YSE 4	Hinnat	60
YSE 4.1	Hintoja koskevien ehtojen soveltaminen	60
YSE 4.2	Valuutta	62
YSE 4.3	Hinnan määrytyminen	63
YSE 4.4	Hinnanmuutosperusteeseen tai valuuttakurssiin sidottu hinta	66
YSE 4.5	Toistuvaismaksun muuttaminen	68
YSE 4.6	Arvonlisävero ja muut julkiset maksut	73
YSE 4.7	Matkakulut	75
YSE 4.8	Lisätyöt	77
YSE 4.9	Lisäkustannukset	79
YSE 5	Maksuehdot	79
YSE 5.1	Maksuehtojen soveltaminen	79
YSE 5.2	Laskutusajankohta	80
YSE 5.3	Maksuehto	82
YSE 5.4	Viivästyskorko	84
YSE 6	Alihankinnat	85
YSE 6.1	Alihankkijoiden käyttäminen ja tiedonantovelvollisuus	85
YSE 6.2	Vastuu alihankkijan toiminnasta	87
YSE 6.3	Myötävaikutusvelvollisuus alihankintatilanteissa	88
YSE 7	Salassapito	89
YSE 7.1	Salassapitovelvollisuuden laajuus	89
YSE 7.2	Luottamuksellisen aineiston käyttöoikeuden päättymisen	94
YSE 7.3	Ammattitaito ja kokemus	94
YSE 7.4	Salassapitovelvollisuuden päättymisen	95
YSE 8	Tietoturva ja varmuuskopiointi	96
YSE 8.1	Tietoturvaa ja varmuuskopiointia koskevien ehtojen soveltaminen	96

YSE 8.2	Tietoturva ja yleisen viestintäverkon häiriöt	98
YSE 8.3	Tietoturvariskien, -loukkausten ja -epäilyjen käsittely	100
YSE 8.4	Varmuuskopiointi	103
YSE 9	Henkilötietojen käsittely	104
YSE 9.1	Henkilötietojen käsittelyyn sovellettavat ehdot	104
YSE 10	Ylivoimainen este	106
YSE 10.1	Ylivoimainen este ja vastuuvapaus	106
YSE 10.2	Alihankkijan ylivoimainen este	108
YSE 10.3	Ylivoimaisesta esteestä ilmoittaminen	109
YSE 11	Immateriaalioikeuksien loukkaukset	110
YSE 11.1	Vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta	110
YSE 11.2	Puolustusvelvollisuus	112
YSE 11.3	Immateriaalioikeuksien loukkauksen vaikutus toimituksen kohteeseen	114
YSE 11.4	Vastuun ulkopuolelle jäävät väitteet	116
YSE 11.5	Immateriaalioikeuksien loukkauksia koskeva vastuunrajoitus	118
YSE 12	Viivästys ja sopimuksen purkaminen	122
YSE 12.1	Viivästysilmoitus	122
YSE 12.2	Purkaminen ylivoimaisen esteen vuoksi	123
YSE 12.3	Purkaminen toimituksen viivästymisen vuoksi	126
YSE 12.4	Purkaminen olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi	128
YSE 12.5	Purkaminen maksuviivästyksen vuoksi	129
YSE 12.6	Purkaminen ennakoidun sopimusrikkomuksen vuoksi	130
YSE 12.7	Toisiinsa liittyvien sopimusten purkaminen	133
YSE 12.8	Purkuilmoitus	134
YSE 12.9	Suorituksesta pidättäminen	135
YSE 13	Korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset	136
YSE 13.1	Korvausvelvollisuutta ja vastuunrajoituksia koskevien ehtojen soveltaminen	136
YSE 13.2	Vahingonkorvausvastuun rajoitus	139
YSE 13.3	Välillisten vahinkojen vastuunrajoitus	144
YSE 13.4	Tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta aiheutunut vahinko	146
YSE 13.5	Vastuunrajoitusten rajoitukset	147
YSE 14	Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen	148
YSE 14.1	Sovellettava laki	148

YSE 14.2	Välityslauseke ja rahamääraisten saatavien oikeuspaikka	149
YSE 14.3	Riitojen ratkaiseminen yleisessä tuomioistuimessa	150

YSE 15	Vientirajoitukset	151
YSE 15.1	Vienti- ja luovutusrajoitukset	151

YSE 16	Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen	153
YSE 16.1	Sopimuksen siirtäminen	153
YSE 16.2	Saatavien siirtäminen	156
YSE 16.3	Sopimuksen muuttaminen	157

III	IT2022 EAP - ERITYISEHTOJA KONSULTOINTI- JA MUISTA ASIAANTUNTIJAPALVELUISTA	160
------------	--	-----

EAP 1	Soveltaminen	160
EAP 1.1	Soveltamisala	160
EAP 1.2	Soveltamisjärjestys	162

EAP 2	Toimittajan yleiset velvollisuudet	163
EAP 2.1	Toimittajan yleiset velvollisuudet	163

EAP 3	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	164
EAP 3.1	Huolellisuuden vaatimus	164
EAP 3.2	Tietojenantovelvollisuus	165

EAP 4	Asiantuntijapalvelu ja sen tulosten hyväksyminen	166
EAP 4.1	Asiantuntijapalvelun sisältö ja aikataulu	166
EAP 4.2	Työmenetelmät	167
EAP 4.3	Työtilat ja -välineet	168
EAP 4.4	Myötävaikutusvelvollisuus	169
EAP 4.5	Raportointi	170
EAP 4.6	Asiantuntijapalvelun hyväksyminen	171
EAP 4.7	Konsultin vaihtaminen	173
EAP 4.8	Virhevastuun rajoittaminen	176

EAP 5	Oikeudet asiantuntijapalvelun tuloksiin	178
EAP 5.1	Immateriaalioikeudet	178
EAP 5.2	Käyttö-, kopiointi- ja muutosoikeus	180
EAP 5.3	Oikeudet aineistoihin	182

EAP 6	Voimassaolo ja irtisanominen	183
EAP 6.1	Määräaikaisen sopimuksen päätyminen	183

EAP 6.2	Irtisanominen	183
---------	---------------	-----

EAP 7	Rekrytointirajoitus	184
EAP 7.1	Rekrytointirajoituksen sisältö ja kesto	184
EAP 7.2	Sopimussakko rekrytointirajoituksen rikkomisesta	186
EAP 7.3	Poikkeukset rekrytointirajoituksen soveltamisesta	186

IV	IT2022 EHK - ERITYISEHTOJA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ	188
-----------	--	-----

EHK 1	Soveltaminen	189
EHK 1.1	Soveltamisala	189
EHK 1.2	Soveltamisjärjestys	190

EHK 2	Määritelmät	190
EHK 2.1	Henkilötieto	190
EHK 2.2	Henkilötietojen käsittelijä	191
EHK 2.3	Käsittely	192
EHK 2.4	Rekisterinpitäjä	192
EHK 2.5	Tietosuojalainsäädäntö	193

EHK 3	Yleiset oikeudet ja velvollisuudet henkilötietojen käsittelyssä	193
EHK 3.1	Henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen sisältö	193
EHK 3.2	Asiakkaan oikeudet	194
EHK 3.3	Asiakkaan velvollisuudet rekisterinpitäjänä	195
EHK 3.4	Toimittajan velvollisuudet	196

EHK 4	Auditoinnit	197
EHK 4.1	Asiakkaan oikeus auditointiin	197
EHK 4.2	Alihankkijoiden auditointi	197
EHK 4.3	Vastuunjako	198
EHK 4.4	Vastuu auditoinnin kustannuksista	198

EHK 5	Tietoturva	199
EHK 5.1	Toimittajan velvollisuudet	199
EHK 5.2	Salassapitovelvollisuus	200
EHK 5.3	Toimittajan ilmoitusvelvollisuus tietoturvaloukkauksista	201
EHK 5.4	Tietoturvaloukkausten dokumentointi	202

EHK 6	Henkilötietojen sijainti	203
EHK 6.1	Henkilötietojen käsittely Euroopan unionin alueella	203
EHK 6.2	Siirron arvioinnin kannalta tarpeelliset tiedot	204
EHK 6.3	Henkilötietojen käsittely Euroopan unionin ulkopuolella	205

EHK 7	Kolmansien osapuolien käyttäminen tietojen käsittelyssä	205
EHK 7.1	Oikeus käyttää alihankkijoita	205
EHK 7.2	Alihankkijan tietosuojavelvoitteet	206
EHK 7.3	Alihankkijoiden vaihtaminen	207
EHK 7.4	Vastuu alihankkijoiden toimista	207

EHK 8	Henkilötietojen poistaminen ja palauttaminen	208
EHK 8.1	Kielto poistaa henkilötietoja	208
EHK 8.2	Tietojen poistaminen tai palauttaminen sopimuksen päättyessä	208

EHK 9	Korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset	209
EHK 9	Korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset	209

V IT2022 EJT - ERITYISEHTOJA TIETOJÄRJESTELMIEN JA ASIAKASKOHTAISTEN OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA 211

EJT 1	Soveltaminen	211
EJT 1.1	Ehtojen soveltamisala	211
EJT 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	212
EJT 1.3	EJT-ehtojen soveltamisalaan kuulumattomat toimitukset ja palvelut	213

EJT 2	Määritelmät	214
EJT 2.1	Asiakaskohtainen ohjelmisto	214
EJT 2.2	Avoin lähdekoodi	215
EJT 2.3	Määrittelyt	217
EJT 2.4	Operointi	217
EJT 2.5	Tietojärjestelmä	218
EJT 2.6	Valmisohjelmisto	218
EJT 2.7	Valmistaja	219
EJT 2.8	Virhe	220

EJT 3	Toimittajan yleiset velvollisuudet	221
EJT 3.1	Huolellisuuden vaatimus	221
EJT 3.2	Toimittajan vastuu tietojärjestelmästä	222

EJT 4	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	223
EJT 4.1	Huolellisuuden vaatimus	223
EJT 4.2	Tietojenantovelvollisuus	225

EJT 5	Projektin organisointi ja toteutus	226
EJT 5.1	Johtoryhmä	226
EJT 5.2	Projektipäällikkö	228
EJT 5.3	Yhteyshenkilöt	229
EJT 5.4	Henkilöresurssit ja avainhenkilöiden vaihtaminen	230
EJT 5.5	Työtilat ja -välineet	231
EJT 5.6	Myötävaikutusvelvollisuus	232
EJT 5.7	Toimittajan työmenetelmät	232
EJT 5.8	Varmuuskopiointi	233
EJT 5.9	Muutokset	234

EJT 6	Raportointi	235
EJT 6.1	Toimittajan raportointi	235
EJT 6.2	Asiakkaan huomautukset	236

EJT 7	Toimitus ja asennus	237
EJT 7.1	Tietojärjestelmä toimittajan asentamana	237
EJT 7.2	Toimituksen sisältö	238
EJT 7.3	Tietojärjestelmän käyttöympäristö	239
EJT 7.4	Dokumentaation kieli	240
EJT 7.5	Toimitussisällön rajaus	240

EJT 8	Testaukset ja toimituksen hyväksyminen	241
EJT 8.1	Toimittajan testit	241
EJT 8.2	Asiakkaan hyväksymistestien suorittamisympäristö	242
EJT 8.3	Hyväksymistestien suorittamisaika	242
EJT 8.4	Virheluokittelu	244
EJT 8.5	Tietojärjestelmän hyväksyminen	245
EJT 8.6	Toimituksen hyväksyminen	246
EJT 8.7	Osatoimitusten hyväksyminen	247

EJT 9	Toimituksen viivästyminen	248
EJT 9.1	Viivästyssakko	248
EJT 9.2	Viivästyssakon määrä	249
EJT 9.3	Viivästyssakkojen suhde vastuunrajoituksiin ja korvausvelvollisuuteen	250

EJT 10	Oikeudet tietojärjestelmään	250
EJT 10.1	Tietojärjestelmän immateriaalioikeudet	250
EJT 10.2	Käyttöoikeus tietojärjestelmään	253
EJT 10.3	Kopiointioikeus ja tekijänoikeusmerkinnät	256
EJT 10.4	Muutosoikeus	257
EJT 10.5	Toimittajan oikeus hyödyntää muutoksia	258
EJT 10.6	Käyttöoikeuden luovutus ja operointioikeus	259
EJT 10.7	Oikeudet aineistoihin	260

EJT 11	Takuu	261
EJT 11.1	Takuu ja takuu aika	261
EJT 11.2	Takuu käyttöympäristössä	262
EJT 11.3	Takuukorjausten suorittamispaikka	262
EJT 11.4	Takuun piiriin kuulumattomat virheet	263
EJT 11.5	Veloitukset takuun piiriin kuulumattomista virheistä	264
EJT 11.6	Takuun lakkaaminen muutosten vuoksi	265
EJT 11.7	Virhevastuun rajoittuminen	265

EJT 12	Rekrytointirajoitus	266
EJT 12.1	Rajoituksen sisältö ja kesto	266
EJT 12.2	Sopimussakko rajoituksen rikkomisesta	267
EJT 12.3	Poikkeukset rajoituksen soveltamisesta	268

VI IT2022 EKT - ERITYSEHTOJA OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA KETTERILLÄ MENETELMILLÄ 269

EKT 1	Soveltaminen	269
EKT 1.1	Ehtojen soveltamisala	269
EKT 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestely	270
EKT 1.3	EKT-ehtojen soveltamisalaan kuulumattomat palvelut	271

EKT 2	Määritelmät	271
EKT 2.1	Iteraatio	271
EKT 2.2	Julkaisu	272
EKT 2.3	Projekti	272
EKT 2.4	Projekti suunnitelma	273
EKT 2.5	Toimitus	273
EKT 2.6	Työlista	274
EKT 2.7	Työmenetelmä	274
EKT 2.8	Valmisohjelmisto	275
EKT 2.9	Virhe	275

EKT 3	Toimittajan yleiset velvollisuudet	276
EKT 3.1	Huolellisuuden vaatimus	276
EKT 3.2	Toimittajan yhteistyövelvollisuus	277
EKT 3.3	Toimittajan vastuu toimituksesta	278

EKT 4	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	278
EKT 4.1	Huolellisuuden vaatimus	278
EKT 4.2	Tietojenantovelvollisuus	279
EKT 4.3	Yhteistyövelvoite	280

EKT 5	Projektin organisointi ja toteutus	281
EKT 5.1	Projektiryhmä	281
EKT 5.2	Henkilöresurssit ja roolit	281
EKT 5.3	Avainhenkilöt ja niiden vaihtaminen	282
EKT 5.4	Projektihenkilöstön osallistuminen ja osaaminen	283
EKT 5.5	Myötävaikutusvelvollisuus	283

EKT 6	Projektimalli ja iteraatiot	284
EKT 6.1	Projektin työmenetelmät ja eteneminen	284
EKT 6.2	Projekti suunnitelma ja työlista	285
EKT 6.3	Iteraatioissa toteutettava toiminnallisuus, ominaisuus tai julkaisu	285
EKT 6.4	Iteraation toteutuspaikka ja päivittäiset projektikokoukset	286
EKT 6.5	Työmenetelmät	287
EKT 6.6	Projektin päättymisen	287

EKT 7	Raportointi, dokumentointi ja toimitus	288
EKT 7.1	Raportointi	288
EKT 7.2	Käytetty työaika	289
EKT 7.3	Asiakkaan huomautukset	289
EKT 7.4	Projektidokumentaatio	290

EKT 8	Testaukset ja toimituksen hyväksyminen	291
EKT 8.1	Julkaisun testaus ja luovuttaminen	291
EKT 8.2	Asiakkaan huomautukset ja julkaisun hyväksyminen	291
EKT 8.3	Työlistaan palauttaminen tai toiminnallisuuden poistaminen	292
EKT 8.4	Epäolennaiset virheet	293
EKT 8.5	Toimituksen hyväksyminen	293

EKT 9	Toimituksen viivästyminen	294
EKT 9.1	Viivästyssakot julkaisujen osalta	294
EKT 9.2	Viivästyssakot koko toimituksen osalta	295

EKT 9.3	Vapautumisperuste viivästystilanteissa	296
EKT 9.4	Viivästyssakkojen suhde vastuunrajoituksiin ja korvausvelvollisuuteen	297

EKT 10	Oikeudet julkaisuihin ja toimitukseen	297
EKT 10.1	Toimituksen, julkaisujen ja dokumentaation immateriaalioikeudet	297
EKT 10.2	Toimituksen, julkaisujen ja dokumentaation käyttöoikeus	299
EKT 10.3	Omien aineistojen immateriaalioikeudet	301

EKT 11	Takuu	301
EKT 11.1	Takuu ja takuu aika	301
EKT 11.2	Valmisohjelmiston takuu aika	303
EKT 11.3	Käyttöympäristökohtainen takuu	303
EKT 11.4	Takuun piiriin kuulumattomat virheet	304
EKT 11.5	Takuun piiriin kuulumattoman virheen korjaaminen ja sen kustannukset	304
EKT 11.6	Takuun piiriin kuulumattoman virheen sovittu korjaaminen	305
EKT 11.7	Takuun lakkaaminen muutosten perusteella	306
EKT 11.8	Virhevastuun rajoittuminen	306

EKT 12	Rekrytointirajoitus	307
EKT 12.1	Rajoituksen sisältö ja kesto	307
EKT 12.2	Sopimussakko rajoituksen rikkomisesta	308
EKT 12.3	Poikkeukset rajoituksen soveltamisesta	309

VII IT2022 ELH - ERITYSEHTOJA LAITTEIDEN HUOLTOPALVELUISTA 310

ELH 1	Soveltaminen	310
ELH 1.1	Soveltamisala	310
ELH 1.2	Soveltamisjärjestys	310

ELH 2	Toimittajan yleiset velvollisuudet	312
ELH 2.1	Huolellisuuden ja ammattitaidon vaatimus	312
ELH 2.2	Työmenetelmät	313
EHL 2.3	Huoltopalvelun suorittamispaikka	314
EHL 2.4	Dokumentointi	315
EHL 2.5	Toimittajan velvollisuudet etähuoltopalvelussa	316

ELH 3	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	317
ELH 3.1	Pääsyn mahdollistaminen	317
ELH 3.2	Tilojen ja tietovälineiden luovutus	318
ELH 3.3	Vikailmoituksen sisältö	319
ELH 3.4	Asiakkaan velvollisuudet etähuoltopalvelussa	320

ELH 4	Huoltopalvelun sisältö	321
ELH 4.1	Huoltopalvelun kohteen määrittely	321
ELH 4.2	Huoltopalvelun määritelmä	321
ELH 4.3	Huoltopalvelun sisältämät tehtävät	323
ELH 4.4	Huoltopalvelun rajoitukset	324
ELH 4.5	Huoltopalveluun kuulumattoman työn veloitus	326
ELH 4.6	Varaosien omistusoikeus	327

ELH 5	Palvelutasot	327
ELH 5.1	Palvelutason määrittely	327
ELH 5.2	Korjaustoimenpiteiden aloittaminen	328
ELH 5.3	Pienten virheiden ja vikojen korjausajankohta	329
ELH 5.4	Korjaustoimenpiteistä ilmoittaminen ja ajankohdan siirtäminen	330

ELH 6	Voimassaolo ja irtisanominen	331
ELH 6.1	Määräaikaisen sopimuksen päätyminen	331
ELH 6.2	Irtisanomisaika	331
ELH 6.3	Huoltopalvelun päätyminen käyttöoikeuden päättyessä	332
ELH 6.4	Maksun palauttaminen	333

VIII IT2022 ELT - ERITYISEHTOJA LAITETOIMITUKSISTA 334

ELT 1	Soveltaminen	334
ELT 1.1	Ehtojen soveltamisala	334
ELT 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	334

ELT 2	Toimitus, asennus ja toimituksen hyväksyminen	336
ELT 2.1	Laitteen vaatimukset	336
ELT 2.2	Toimituspäivä	336
ELT 2.3	Toimituslauseke	337
ELT 2.4	Laitteen asennus	338
ELT 2.5	Laitteen käyttöympäristö	338
ELT 2.6	Asennustilat	339
ELT 2.7	Vastaanottotarkastus	340
ELT 2.8	Virheluokittelu	340

ELT 2.9	Toimitus	341
ELT 3	Omistusoikeus ja vaaranvastuu	342
ELT 3.1	Omistusoikeuden siirtyminen	342
ELT 3.2	Vaaranvastuun siirtyminen	343
ELT 4	Korvaavat laitteet ja muutokset	343
ELT 4.1	Laitteen korvaaminen toisella laitteella	343
ELT 4.2	Toimittajan muutokset	344
ELT 4.3	Asiakkaan muutoskielto	344
ELT 5	Toimituksen viivästyminen	345
ELT 5.1	Viivästyssakko	345
ELT 5.2	Viivästyssakon määrä	346
ELT 5.3	Viivästyssakkojen suhde vastuunrajoituksiin ja korvausvelvollisuuteen	347
ELT 6	Takuu	347
ELT 6.1	Takuu ja takuu aika	347
ELT 6.2	Takuukorjausten suorittamispaikka	348
ELT 6.3	Takuukorjaus toimittajan luona	349
ELT 6.4	Takuun piiriin kuulumattomat virheet	350
ELT 6.5	Veloitukset takuun piiriin kuulumattomista virheistä	350
ELT 6.6	Virhevastuun rajoittuminen takuuvaikeuksiin	351
ELT 7	Varaosien ja huollon saatavuus	352
IX	IT2022 EOY - ERITYISEHTOJA OHJELMISTOJEN YLLÄPITOPALVELUISTA	353
EOY 1	Soveltaminen	353
EOY 1.1	Soveltamisala	353
EOY 1.2	Soveltamisjärjestys	355
EOY 2	Määritelmät	356
EOY 2.1	Ohjelmiston uusi versio	356
EOY 2.2	Ohjelmistopäivitys	356
EOY 2.3	Virhe	357
EOY 3	Toimittajan yleiset velvollisuudet	359
EOY 3.1	Huolellisuuden ja ammattitaidon vaatimus	359

EOY 3.2	Työmenetelmät	361
EOY 3.3	Dokumentointi	362
EOY 3.4	Toimittajan velvollisuudet etäylläpitopalveluissa	363
EOY 3.5	Toimittajan yhteyshenkilöt	364
EOY 4	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	365
EOY 4.1	Pääsyn mahdollistaminen	365
EOY 4.2	Tilojen ja tietovälineiden luovutus	366
EOY 4.3	Virheilmoituksen sisältö	367
EOY 4.4	Asiakkaan velvollisuudet etäylläpitopalveluissa	368
EOY 4.5	Ohjelmistopäivitysten asennus	368
EOY 4.6	Asiakkaan yhteyshenkilöt	369
EOY 5	Ylläpidon kohde ja immateriaalioikeudet	370
EOY 5.1	Ylläpidon kohteen määrittely	370
EOY 5.2	Immateriaalioikeudet	371
EOY 6	Ylläpitopalvelun sisältö ja palvelutaso	371
EOY 6.1	Ylläpidon sisältö ja palvelutason määrittely	371
EOY 6.2	Virheen kiertäminen	373
EOY 6.3	Ylläpitopalvelun rajoitukset	375
EOY 6.4	Ylläpitopalveluun kuulumattoman työn veloitus	376
EOY 6.5	Muutokset dokumentaatioon	377
EOY 7	Voimassaolo ja irtisanominen	377
EOY 7.1	Määräaikaisen sopimuksen päätyminen	377
EOY 7.2	Irtisanomisaika	378
EOY 7.3	Ylläpitopalvelun päätyminen käyttöoikeuden päättyessä	378
EOY 7.4	Maksun palauttaminen	379
EOY 8	Myötävaikutusvelvollisuus sopimuksen päättyessä	380
EOY 8.1	Myötävaikutusvelvollisuus sopimuksen päättyessä	380
EOY 8.2	Poikkeukset myötävaikutusvelvollisuudesta	381
X	IT2022 ETP - ERITYISEHTOJA TIETOVERKON VÄLITYKSELLÄ TOIMITETTAVISTA PALVELUISTA (PILVIPALVELU)	383
ETP 1	Soveltaminen	383
ETP 1.1	Ehtojen soveltamisala	383
ETP 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	383

ETP 2	Määritelmät	385
ETP 2.1	Asiakkaan aineisto	385
ETP 2.2	Ohjelmistopalvelu	386
ETP 2.3	Toimittajan aineisto	387
ETP 2.4	Tunniste	388
ETP 2.5	Yhteyspiste	389
ETP 3	Toimittajan yleiset velvollisuudet	390
ETP 3.1	Toimittajan vastuu sopimuksenmukaisuudesta	390
ETP 3.2	Velvollisuus toimia huolellisesti ja ammattitaitoisesti	391
ETP 3.3	Vastuu käyttöohjeista ja käyttöympäristövaatimuksista	392
ETP 3.4	Toimittajan yhteystiedot	394
ETP 4	Asiakkaan yleiset velvollisuudet	394
ETP 4.1	Asiakkaan huolellisuusvelvoite	394
ETP 4.2	Vastuu käyttöympäristöstä	395
ETP 4.3	Asiakkaan velvollisuus antaa riittävät tiedot toimitusta varten	396
ETP 4.4	Asiakkaan yhteystiedot	397
ETP 5	Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso	397
ETP 5.1	Ohjelmistopalvelun soveltuminen käyttötarkoitukseen	397
ETP 5.2	Toimittajan valvollisuus tiedottaa käytön estävistä seikoista	400
ETP 5.3	Koulutus ja käyttöönotto	400
ETP 6	Muutokset ohjelmistopalveluun	401
ETP 6.1	Tuotantoympäristön muutokset ja toimittajasta riippumattomat muutokset	401
ETP 6.2	Ohjelmistopalvelun muut muutokset ja asiakkaan irtisanomisoikeus	403
ETP 7	Ohjelmistopalvelun toimittaminen ja käyttöönotto	405
ETP 7.1	Ohjelmistopalvelun toimittaminen	405
ETP 7.2	Toimituksen aloitus	406
ETP 7.3	Käyttöönoton viivästys	407
ETP 8	Ohjelmistopalvelun käyttö	408
ETP 8.1	Ohjelmistopalvelun käyttöoikeusehdot	408
ETP 8.2	Käyttöoikeus	410
ETP 9	Tunnisteet ja niiden käyttö	410
ETP 9.1	Tunnisteiden luovutus	410

ETP 9.2	Vastuu käyttäjätunnuksista ja salasanoista	411
ETP 9.3	Ilmoitusvelvollisuus ja vastuun päättymisen käyttäjätunnuksista ja salasanoista	412
ETP 9.4	Tietoturvaohje ja salasanan vaihtaminen	413
ETP 10	Oikeudet ja asiakkaan aineisto	414
ETP 10.1	Ei oikeuksien siirtoa	414
ETP 10.2	Ohjelmistopalvelun oikeudet	415
ETP 10.3	Asiakkaan aineiston oikeudet	415
ETP 10.4	Asiakkaan aineiston käyttörajoitus	416
ETP 10.5	Asiakkaan vastuu asiakkaan aineistosta	416
ETP 10.6	Velvollisuus luovuttaa asiakkaan aineisto	418
ETP 11	Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen	420
ETP 11.1	Ohjelmistopalvelun huoltoikkuna	420
ETP 11.2	Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen toimittajasta johtumattomista syistä	423
ETP 11.3	Vaara muille käyttäjille	425
ETP 12	Varmuuskopiointi	427
ETP 12.1	Asiakkaan aineiston varmuuskopiointi	427
ETP 12.2	Varmuuskopioinnin tekninen toteutus	428
ETP 12.3	Asiakkaan aineiston palauttaminen ja sen kustannukset	430
ETP 13	Voimassaolo ja irtisanominen	431
ETP 13.1	Määräaikainen sopimus	431
ETP 13.2	Irtisanomisaika	431
ETP 13.3	Etukäteen maksettujen maksujen palauttaminen	432
ETP 14	Myötävaikutusvelvollisuus sopimuksen päättyessä	433
ETP 14.1	Yleinen myötävaikutusvelvollisuus	433
ETP 14.2	Poikkeukset myötävaikutusvelvollisuuteen	434
XI	IT2022 EVT – ERITYISEHTOJA VALMISOHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA	436
EVT 1	Soveltaminen	436
EVT 1.1	Ehtojen soveltamisala	436
EVT 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	437

EVT 2	Määritelmät	438
EVT 2.1	Valmisohjelmisto	438
EVT 2.2	Valmisohjelmiston uusi versio	438
EVT 2.3	Valmistaja	440
EVT 2.4	Virhe	440
EVT 3	Toimitus, asennus ja toimituksen hyväksyminen	441
EVT 3.1	Toimituspäivä	441
EVT 3.2	Toimituksen sisältö	442
EVT 3.3	Toimituslauseke	443
EVT 3.4	Valmisohjelmiston asennus	444
EVT 3.5	Valmisohjelmiston käyttöympäristö	444
EVT 3.6	Asennustilat	446
EVT 3.7	Vastaanottotarkastus	446
EVT 3.8	Virheluokittelu	447
EVT 3.9	Toimitus	448
EVT 4	Oikeudet valmisohjelmistoon	449
EVT 4.1	Immateriaalioikeudet	449
EVT 4.2	Käyttöoikeus	449
EVT 4.3	Varmuuskopiointi	450
EVT 4.4	Muutokset	451
EVT 4.5	Käyttöoikeuden luovutusrajoitus	452
EVT 4.6	Käyttöoikeuden päättymisen	453
EVT 5	Korvaavat ohjelmistot ja muutokset	454
EVT 5.1	Uudet versiot ja ohjelmistot	454
EVT 5.2	Toimittajan muutokset	455
EVT 6	Takuu	456
EVT 6.1	Takuu ja takuu aika	456
EVT 6.2	Takuu käyttöympäristössä	457
EVT 6.3	Takuukorjausten suorittamispaikka	457
EVT 6.4	Takuun piiriin kuulumattomat virheet	458
EVT 6.5	Veloitukset takuun piiriin kuulumattomista virheistä	459
EVT 6.6	Virhevastuun rajoittuminen	460
EVT 7	Tuen ja ylläpidon saatavuus	460
EVT 7.1	Tuen ja ylläpidon saatavuusajanjaksot	460
EVT 7.2	Ilmoitus tuen ja ylläpidon saatavuuden päättymisestä	461

XII IT2022 EDH - ERITYISEHTOJA DATAN HYÖDYNTÄMISESTÄ 463

EDH 1	Soveltaminen	463
EDH 1.1	Ehtojen soveltamisala	463
EDH 1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	464
EDH 2	Määritelmät	465
EDH 2.1	Datan määritelmä	465
EDH 3	Datan hyödyntäminen	466
EDH 3.1	Hyödyntämisen määritelmä	466
EDH 3.2	Oikeus datan hyödyntämiseen	467
EDH 3.3	Oikeudet jatkohyödynnettyyn dataan	468
EDH 3.4	Hyödyntämisoikeuden ajallinen kesto	470
EDH 4	Vastuu	471
EDH 5	Immateriaalioikeudet	471
EDH 6	Pääsy dataan	472
Yleiset sopimusehdot		474
Hakemisto		513



Esipuhe teoksen 3. uudistettuun painokseen

IT2022-sopimusehdot perustuvat aiempiin IT2018-sopimusehtoihin, joiden käyttötarkoitus ja rakenne ovat pysyneet ennallaan. Uudistuksella on pyritty ajanmukaistamaan sopimusehtoja vastaamaan IT-alalla tapahtunutta kehitystä, mistä syystä ehdokokoelmaan on lisätty kokonaan uudet erityisehdot koskien datan hyödyntämistä. Lisäksi sopimusehdot on tarkastettu sisällöllisesti ja niitä on muutettu vastaamaan alan tämän hetkistä tilaa. Tähän kirjaan on tehty IT2022-ehtojen uudistamisesta aiheutuneet muutokset, minkä lisäksi tekstin selkeyteen ja ymmärrettävyyteen on kiinnitetty huomiota.

Minna Aalto-Setälä on kirjoittanut johdannon eli jakson I. *Jaakko Turunen* on käynyt läpi jakson II (YSE), *Arto Lindfors* jaksot III (EAP) ja IX (EOY), *Johanna Lilja* jakson IV (EHK), *Kai Erlund* jaksot V (EJT), VI (EKT), VIII (ELT) ja XI (EVT), *Janne Salminen* jaksot VII (ELH) ja X (ETP). *Kalle Hynönen* ja *Terho Nevasalo* ovat kirjoittaneet uuden jakson XII (EDH).

Tekijät kiittävät IT2022-ehtojen oikeudenhaltijoita Keskuskauppakamaria, Ohjelmisto- ja e-business ry:tä, Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry:tä, Teknologiateollisuus ry:tä ja Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry:tä positiivisesta suhtautumisesta käsikirjan valmistamiseen ja mahdollisuutta ottaa IT2022-ehdot liitteeksi tähän teokseen. Tekijät kiittävät myös tuottaja *Seija Ruohosta* aktiivisuudesta kirjan uudistamisessa sekä *KTT*, *VT Helena Haapiota* ja *TkT Stefania Passeraa*, joiden laatimien IT2022-ehtojen käyttöohjeiden informaatiomuotoilua ja legal designia on voitu hyödyntää teoksen uudistetussa ulkoasussa.

Helsingissä 16.6.2022

Tekijät