

KIRJAN LUKIJALLE.....	8
I LUKU.....	11
I OSA.....	12
1.KOULUN LAATU – MITÄ SATTUU JA MITEN SATTUU	12
1.1.HAJAUTUNUT LAADUN ARVIOINTI.....	12
1.2.LAATU RISTIRIITAISTEN TAHTOTILOJEN KOHTEENA	13
1.2.1.Laadunvarmistuksen kansallinen viitekeskus	13
1.2.2. Laatu ja itsearviointiveloite.....	14
1.2. PISA-TULOKSET JA LAATUARVIOINNIN KAPEUTUMINEN.....	15
1.3. KOULUN LAATU – MERKITYKSETTÖMÄKSI LEIMATTUNA ARVIOINTITIETONA	16
II LUKU	20
I OSA.....	20
I OSA.....	20
1.LAADUN INDIKAATTORIT JA KRITERIT SEURANTAVÄLINEINÄ	20
1.1.MEKAANISET LAATUMALLIT LAADUN LOITONTAJINA	20
1.2.LAATUINDIKAATTORIT KOULUN OMINAISUUKSINA.....	22
2. LAATUKORTISTO LAADUN ARVIOINNIN VÄLINEENÄ	22
1. Ulkoisen kontrollin rakenteiden laatua	22
2. Perustarpeet ja motivaatio laadun lähteenä	25
3.KOHTI LAADUN PALAUTTAMISTA KOULUUN.....	27
3.1. LAADUN KORVAUTUMINEN ARVIOINNIN VAATIMUKSILLA	27
3.2. STAATTISESTA LAADUSTA DYNAMISEEN LAATUUN	28
3.3. LAATU VOIMAANNUTTAMISEN MERKITYKSESSÄ.....	29
II OSA	30
1.KOULU INHIMILLISENÄ ORGANISAATIONA.....	30
1.1.INTEGRAATIO JA PROSESSITODELLISUUS KOULUTUSORGANISAATIOSSA	30
1.1.1. Integraation neljä muotoa	30
1.1.2. Laatu ja integraatio	31
1.1.3. Laatu, mallit, prosessit ja systeemiyhteyksien kuvantaminen	31
1.1.4. Laadun kuvantaminen vs. kuvittaminen	32
2. KOULUN LAATU ELIÖYMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄNÄ.....	33
2.1. YHTEISTYÖ JA VUOROVAIKUTUS OPPIMISEN ORGANISOITUMISESSA	33
2.2. IKÄKAUDEN MUKAINEN UDELLEEN ORGANISOITUMINEN.....	35
2.3. POSITIIVINEN JA NEGATIIVINEN UDELLEEN ORGANISOITUMINEN	37
3. SYSTEEMIÄLY JA SYSTEEMINEN ITSEUUDISTUMINEN.....	38
3.1.SYSTEEMIÄLY ARKIHAKMOTUKSEN TYÖVÄLINEENÄ	38
3.2. AUTOPOETTISUUS – ITSETUOTETTU SYSTEEMILAATU.....	39
3.3.KOULU-ITSEORGANISOITUVAN ORGANISAATION ARVIOINTI	42
3.3. KOMMUNIKAATIO AUTOPOIESIS- ORGANISAATION KUVAAJANA	45
III LUKU.....	48
.....	48
I OSA.....	48
1.LAATU OLOMUOTONA – LAADUN ONTOLOGIA	48

1.1. LAATU, KÄSITE, KOHDE JA KOKEMUS	48
1.2. LAATU ON MIELEN JA YMMÄRRYKSEN ASIA	49
2.LAADUN ONTOLOGIA – POPPERIN KOLME MAAILMAA.....	51
2.1. LAATU KOHTEEN JA TARKKAILIJAN VÄLILLÄ	51
2.3. <i>Oppiminen ja kolme maailmaa</i>	54
3.ONTOLOGIA, ETIIKKA, METODOLOGIA, EPISTEMOLOGIA.....	57
3.1. METATASON LAADUN ULOTTUVUUDET.....	57
3.2.LAATU, TIEDONHANKINTA JA OPPIMISEN LIIKETILATEKIJÄT	59
3.2.1. SENSEMAKING- KONSEPTI TIEDONTARPEEN TYYDYTTÄMISESSÄ.....	59
IV LUKU	62
.....	62
I OSA.....	62
1.LAADUN KEHITTÄMINEN - LAADULLA ON LAADUN HYVE	62
1.1. LAATU ON UUELLEEN JÄRJESTYMISTÄ	62
1.2. LAADUN KEHITTÄMINEN -ARVOT JA LAATU	63
2. KAIZEN LAADUN PARANTAMINEN.....	65
2.1. VIRTAAVA KAIZEN JA PROSESSI KAIZEN	65
2.2. KAIZEN PROSESSI – SUUNNITTELE, TEE, TARKISTA, TOIMI.....	67
3. TAVOITTEET LAADUN JOHTAMISESSA	68
3.1. <i>SMART-malli ja laatukriteerit</i>	68
V LUKU	71
.....	71
I OSA.....	71
1.KOULUN IDENTITEETTI, IMAGO JA PROFIILI.....	71
1.1. ”NIIIN ON, JOS SILTÄ NÄYTTÄÄ”	71
1.2. KOULUN MUSTAVALKOINEN IDENTITEETTI JA IMAGO	72
1.2. LAATU PEDAGOGISENA RAUHANA JA JÄRJESTYKSENÄ	73
1.3.KOULUN LAADUN UNIVERSAALISUUS	76
1.4. KOULUN LAADUN KULTTUURISIA INDIKAATTOREITA.....	78
VI LUKU	81
.....	81
1.VALINNAN TEORIA JA ELÄMÄN LAATU	81
1.1. KOULUN LAADULLISEN KEHITTÄMISEN UUDET ELEMENTIT.....	81
1.2. VALINNAN PERUSVÄITTÄVÄT JA TARPEET	82
1.3. TODELLISUUSTERAPIA PEDAGOGIIKASSA	91
2. VALINNAN TEORIAN JA TODELLISUUTERAPIAN MAAILMAT	93
2.1. LAATU JA TODELLINEN MAAILMA.....	93
2.2. LAATU JA ERITYINEN MAAILMA	94
2.3. LAATU JA LAATUMAAILMA.....	95
2.3.1. <i>Mitkä kuvat ovat laadukkaassa maailmassa?</i>	95
2.3.2. <i>Laatumaailman periaatteet – koulussa</i>	97
3.2. KOKONAISKÄYTTÄYTYMISEN OHJAAMINEN.....	99
VII LUKU	101

I OSA	101
1. LAAJENNA JA RAKENNA - LAATUMAAILMAN KIELI	101
1.1. LAATU JA SANOJEN VOIMA.....	101
1.2. HYVEKIELI JA VUOROVAIKUTUKSEN LAATU.....	104
1.3. LAATUKULTTUURIN RAKENTAMINEN JA HYVEKIELI.....	105
VIII LUKU	107
I OSA.....	108
1.SISÄINEN VALINTA LAADUN VALINTANA	108
1.1.KOULU JA VALINNAN TEORIAN PERIAATTEET	108
2. VALINNAN TEORIA JA PEDAGOGIIKKA.....	111
2.1. ULKOISESTA KONTROLLISTA SISÄISEEN KONTROLLIIN	111
2.2. VALINNAN TEORIA JA ODOTUKSET	113
2.3. SISÄISEN VALINNAN LUOKKAHUONE.....	115
2.4.LAATUKOULUN AKSIOOMAT	118
2.5. KOULUN PERUSUSKOMUKSET LAATUINDIKAATTORINA	122
2.6. LUOTTAMUS KOULUN LAADUN INDIKAATTORINA	123
2.7. PEDAGOGINEN JOHDONMUKAISUUS LAADUN INDIKAATTORINA	126
2.8. LEVOTON KÄYTÖS JA SISÄISEN VALINNAN PEDAGOGIIKKA.....	128
2.8.1.Koulun sääntökeskeisyys ja kuuliaisussäännöt	128
2.8.2. Käytännösäännöt.....	129
IX LUKU	130
I OSA.....	131
1.KOULU VOIMAANTUMISEN LAADULLISENA KASVUYHTEISÖNÄ.....	131
1.1.VOIMAANTUMISKÄSITE – YKSILÖ-YHTEISÖ-YHTEISKUNTA.....	131
X LUKU	139
I OSA	139
1.VALINNAN TEORIA JOHTAJUUDESSA	139
1.1. OPASTAVA JOHTAJUUS.....	140
2.SYVIEN VAHVUUKSIEN JA VALINTOJEN KOKONAISMALLI.....	148
2.1.KASVUYHTEISÖSYSTEMIN KOKONAISMALLI	148
3.KOULUN VUOROVAIKUTUSKENTÄT JA LAATUINDIKAATTORIT	152
3.1. OPPILAIDEN KESKINÄINEN VUOROVAIKUTUS	152
3.2. OPETTAJAN JA OPPILAIDEN VUOROVAIKUTUS	153
3.3. HENKILÖKUNNAN KESKINÄINEN VUOROVAIKUTUS	155
3.4. VANHEMPIEN JA HENKILÖKUNNAN VÄLINEN VUOROVAIKUTUS	157
3.5. JOHDON JA HENKILÖSTÖN VUOROVAIKUTUS	158
3.6.VUOROVAIKUTUS KOULUN KUMPPANEIDEN KANSSA (SIDOSRYHMÄT).....	159
3.7.HYVEIDEN JA VAHVUUKSIEN KULTTUURI.....	160
4. LAATULUPAUS KOULUN LAADUN TAKEENA	162
LOPUKSI.....	163