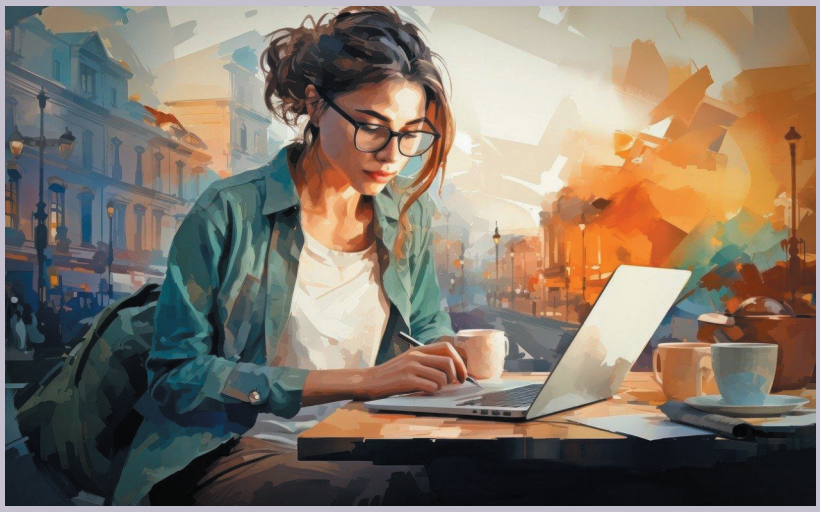
Tiina Kähkönen

Mittaa & tulkitse

työntekijöiden etätyötyytyväisyys



TRUST TOOLS - Käytännön oppaat 1

MITTAA & TULKITSE

TYÖNTEKIJÖIDEN ETÄTYÖTYYTYVÄISYYS

Tiina Kähkönen

MITTAA & TULKITSE

TYÖNTEKIJÖIDEN ETÄTYÖTYYTYVÄISYYS

Käytännön oppaat: nro 1

© 2023 Tiina Kähkönen & Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kannen suunnittelu: Trust Tools Consulting Oy Ltd
Sisuksen taitto: Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kustantaja: BoD – Books on Demand, Helsinki, Suomi
Valmistaja: BoD – Books on Demand, Norderstedt, Saksa

ISBN: 978-952-80-2424-8

Sisällysluettelo

ESIPUHE 9

ETÄTYÖKYSELYN LAATIMINEN 11

MITTARISTOT 13

Taulukko 1: Etätyömittaus, suomi 15

Taulukko 2: Etätyömittaus, englanti 16

Taulukko 3: Etätyömittaus, ruotsi 17

ETÄTYÖKYSELYN TULOSTEN TULKINTA 19

Tehtävänkuva 19

Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen 20

Tuottavuus 21

Kestävä kehitys 22

Luottamus 23

Johtaminen 24

YHTEENVETO 27

Kuvio 1. Etätyötyytyväisyyden kehittämisprosessi 27

KIRJALLISUUTTA 29

ESIPUHE

Tämän käytännön oppaan tarkoituksena on esitellä mittaristo, jonka avulla on mahdollista laatia työntekijöiden etätyöedellytyksiä ja etätyötyytyväisyyttä mittaava kysely kolmella eri kieliversiolla sekä tulkita saatuja vastauksia. Mittaristo perustuu tieteellisen tutkimuksen tuloksiin. Etätyöedellytykset voidaan määritellä elementeiksi, joiden ilmenemisen määrä vaikuttaa joko positiivisesti tai negatiivisesti työntekijän kokemaan etätyötyytyväisyyteen. Toisin sanoen, mitä enemmän työntekijä kokee etätyössä tarvittavien edellytyksien täyttyvän kohdallaan, sitä enemmän hän kokee onnistumisen tunteita etätyössä mikä lisää myös työtyytyväisyyden määrää. Päinvastaisesti, jos työntekijä kokee, ettei etätyöedellytykset hänen kohdallaan täyty, etätyö ei näyttäydy hänelle houkuttelevana vaihtoehtona eikä toimi työtyytyväisyyttä lisäävänä tekijänä. Tämän oppaan tavoitteena on tarjota mahdollisimman helppo, tiivis ja käytännön läheinen perehdytys kyselyn laatimiseen ja tulkintaan ilman laajoja teoreettisia taustoituksia.

Ystävällisin terveisin
Tiina Kähkönen

MITEN TYÖYHTEISÖISSÄ VOIDAAN MITATA TYÖNTEKIJÖIDEN ETÄTYÖTYYTYVÄISYYTTÄ ?

Nykyisessä toimintaympäristössä, digitaalisten työvälineiden kehittyessä ja samalla mahdollistaen entistäkin laajemman etätyön hyödyntämisen organisaatioissa, tämä kysymys on tärkeämpi kuin koskaan.

Kädessäsi on pieni käytännön opas, jossa esitetyn mittariston avulla organisaatioiden on mahdollista mitata työntekijöiden etätyötyytyväisyyttä, tulkita kyselyssä saatuja vastauksia sekä muodostaa tulosten perusteella työyhteisön etätyövalmiuksia ja etätyötyytyväisyyttä edistäviä suunnitelmia.

Tämän oppaan kirjoittaja **Tiina Kähkönen**, KTT työskentelee Puolustusvoimissa ja on Trust Tools Consulting Oy Ltd:n toimitusjohtaja. Lisäksi hän toimii tutkijana sekä tietokirjailijana.

9 789528 024248