

Tiina Kähkönen

Työyhteisöjen luottamuspääoma

-rakenna, ylläpidä ja korjaa-



TYÖYHTEISÖJEN LUOTTAMUSPÄÄOMA

Tiina Kähkönen

TYÖYHTEISÖJEN LUOTTAMUSPÄÄOMA

–RAKENNA, YLLÄPIDÄ JA KORJAA–



Tietokirjan kirjoittamista on rahoittanut Jenny ja Antti Wihurin rahasto.

© 2023 Tiina Kähkönen ja Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kannen suunnittelu: Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kannen kuva: PixaBay

Sisuksen taitto: Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kustantaja: BoD – Books on Demand, Helsinki, Suomi

Valmistaja: BoD – Books on Demand, Norderstedt, Saksa

ISBN: 978-952-80-6514-2

Sisällys

LUKU 1: LUOTTAMUSPÄÄOMA	13
Johdanto.....	13
Luottamus organisaatioissa	18
<i>Luottamuksen käsite</i>	18
<i>Luottamuksen tasot</i>	20
<i>Luottamus organisaation tasolla</i>	22
<i>Organisaation luotettavuus</i>	23
<i>Lähijohtajan ja työntekijän välinen luottamus</i>	24
<i>Luottamus kollegoiden välillä ja tiimeissä</i>	37
<i>Muutos haastaa luottamuksen</i>	39
<i>Luottamus kasvattaa resilienssiä</i>	42
<i>Luottamus buustaa toimintaa</i>	44
<i>Luottamus sitouttaa talentit</i>	45
LUKU 2: LUOTTAMUSKOKEMUKSET	47
Tutkimus lähijohtajan ja työntekijän välisestä luottamuksesta	47
<i>Lähijohtajan luottamuksen arvoisuus</i>	47
<i>Lähijohtaja luottamuksen rakentajana</i>	55
<i>Luottamuksen merkitys työyhteisössä</i>	58
<i>Analyysin tulokset</i>	60
Tarinoita muutosneuvotteluista	63
<i>Lomautetun Annelin tarina</i>	66
<i>Irtisanotun Mikon tarina</i>	69
<i>Irtisanoutuneen Petterin tarina</i>	71

<i>Narratiivisen analyysin tulokset</i>	74
<i>Lomautettujen kokemukset</i>	76
<i>Irtisanottujen kokemukset</i>	77
<i>Työpaikkansa säilyttäneiden kokemukset</i>	80
<i>Pohdintaa tutkimustuloksista</i>	82
Luottamuksen ylläpito - Case Puolustusvoimat	88
LUKU 3: LUOTTAMUKSEN KORJAAMINEN.....	93
Työntekijöiden luottamuksen korjaaminen	93
<i>Luottamuksen korjaamisen prosessimallit</i>	95
<i>Kolme keskeisintä teoreettista lähestymistapaa</i>	97
<i>Kuuden korjausmekanismin integroiva kehys</i>	98
<i>Luottamuksen korjaaminen muutoskontekstissa</i>	100
<i>Aktiiviset luottamusta korjaavat käytännöt</i>	101
LUKU 4: TYÖKALUJA LUOTTAMUKSEN RAKENTAMISEEN, YLLÄPITOON JA KORJAAMISEEN	105
Prosessimalli	105
Mittaristo henkilöstökyselyjä varten	108
<i>Avoin tiedon jakaminen</i>	109
<i>Vahvat johtamistoimet</i>	110
<i>Hyväntahtoinen henkilöstöpolitiikka</i>	110
<i>Anteeksipyyntö</i>	112
<i>Rakentava käyttäytyminen</i>	113
<i>Emotionaalinen tuki</i>	113
<i>Kolmansien osapuolten osallisuus</i>	114
<i>Käytännön esimerkki kyselyn toteuttamisesta</i>	115
KIRJALLISUUTTA	117

MITEN TYÖYHTEISÖJEN LUOTTAMUSPÄÄOMAA VOI RAKENTAA, YLLÄPITÄÄ JA KORJATA?

Tästä kysymyksestä ja sen ratkaisemisesta on tullut muuttuvassa maailmassa entistä kriittisempi organisaatioiden kilpailu- ja suorituskyvyn sekä työntekijöiden työtyytyväisyyden säilymisen kannalta.

Kirja sisältää runsaan empiirisen aineiston aidoista työelämän tilanteista ja työntekijöiden kokemuksista lisäten ymmärrystä luottamuksesta sekä sen rakentamisesta, ylläpitämisestä ja korjaamisesta työyhteisöissä. Kirja tarjoaa käytännön työkaluja työyhteisöjen luottamuspääoman lisäämiseksi.

KTT Tiina Marianne Kähkönen työskentelee Puolustusvoimissa erikoissuunnittelijana sekä Trust Tools Consulting Oy Ltd:n toimitusjohtajana. Kähkönen toimii myös tutkijana sekä tietokirjailijana.

