

Ari Montonen

Lähijohtamisen taito

Lyhyt opas esihenkilöille

Lähijohtamisen taito

Lyhyt opas esihenkilöille

Ari Montonen

Lähijohtamisen taito

Lyhyt opas esihenkilöille

© 2024 Ari Montonen

ISBN: 978-952-80-8277-4

Kustantaja: BoD · Books on Demand GmbH, Helsinki, Suomi

Kirjapaino: Libri Plureos GmbH, Hampuri, Saksa

Sisällys

Johdanto	7
1. Lähijohtamisen perusteet	10
1.1 Lähijohtamisen määritelmä ja merkitys	10
1.2 Lähijohtaminen eri toimialoilla	12
1.3 Lähijohtaminen vs. muut johtamistehtävät ..	14
1.4 Esihenkilön rooli ja vastuut	15
1.5 Esihenkilö on työnantajan edustaja	17
1.6 Johtamisen ja ohjaamisen erot	19
2. Valmentava johtaminen	21
2.1 Valmentavan johtamisen periaatteet	21
2.2 Valmentavan johtamisen hyödyt	26
2.3 Esimerkkejä valmentavasta johtamisesta	28
3. Suomalainen johtamiskulttuuri	31
3.1 Suomalaisen johtamisen erityispiirteet	31
3.2 Luottamuksen rakentaminen	33
3.3 Kommunikaatio ja vuorovaikutus	36
4. Johtamisen käytännön työkalut ja tekniikat	39
4.1 Palautekulttuuri	39
4.2 Konfliktien hallinta ja ratkaisumallit	41
4.3 Itsearviointi ja jatkuva kehittyminen	43
5. Asenne muuttuu teoiksi	46
5.1 Positiivinen johtaminen rakentaa luottamusta	46
5.1 Itseään toteuttava ennuste	48
5.2 Odotukset ohjaavat suoritusta	49

5.3	Toimiva johtajuus vaatii itsetutkiskelua	51
6.	Valmentavan johtamisen esimerkkitalanteet	53
6.1	Kehityskeskustelut	53
6.2	Tiimityö ja motivaatio	56
6.3	Muutostilanteiden hallinta	59
7.	Ihmisten tunteet työssä	62
7.1	Tunteiden erottaminen työstä	62
7.2	Tunteiden hallinta	63
7.3	Tunteiden käsittelyn tukeminen.....	64
8.	Harjoituksia lähijohtamisen kehittämiseen.....	65
1.	Viestintäharjoitukset.....	66
2.	Palautteen antaminen.....	67
3.	Konfliktinratkaisuharjoitukset.....	68
4.	Itsearviointi ja kehittyminen	69
	Millainen johtaja olet?	70
	Case: Työuupumuksen merkkejä tiimissä	75
	Case: Konflikti tiimin jäsenten välillä.....	78
	Case: Uuden toimintamallin vastustaminen tiimissä ...	81
	Kysymyksiä itsereflektointiin.....	84
	Loppusanat	88

Johdanto

Johtaminen kehittyy ja muuttuu jatkuvasti.

Lähijohtaminen, jossa esihenkilö on tiiviissä vuorovaikutuksessa tiimensä kanssa, on nykyään paitsi tehokkuuden ja hyvinvoinnin kivijalka, myös valtti työnantajamarkkinoilla. Tämä opas on luotu tukemaan esihenkilöitä heidän työssään ja tarjoamaan heille käytännön työkaluja ja näkökulmia, jotka auttavat johtamaan tiimejä tehokkaasti ja motivoivasti.

Lähijohtaminen on paljon enemmän kuin pelkkää tehtävien jakamista ja tulosten seuraamista. Se on ennen kaikkea ihmisten johtamista – vuorovaikutusta, tukemista ja inspiroimista. Hyvä lähijohtaja osaa kuunnella, antaa rakentavaa palautetta, käsitellä konflikteja ja tukea tiimensä jäseniä heidän ammatillisessa kehityksessään. Tämä kirja pureutuu näihin teemoihin ja tarjoaa konkreettisia esimerkkejä ja harjoituksia, jotka auttavat esihenkilöitä kehittämään omia johtamistaitojaan.

Suomalaisessa työelämässä korostuvat erityisesti tasa-arvo, avoimuus ja luottamus. Näiden arvojen ympärille rakentuva johtamiskulttuuri luo pohjan tehokkaalle ja kestävämmälle työympäristölle. Tässä kirjassa tarkastellaan suomalaisen johtamiskulttuurin erityispiirteitä ja annetaan esimerkkejä siitä, kuinka näitä arvoja voidaan toteuttaa käytännössä. Johtaminen ei ole vain strategioiden ja tavoitteiden asettamista, vaan se on

myös ihmisten kohtaamista, heidän tunteidensa ja tarpeidensa huomioimista ja yhteisen vision luomista.

Johtamisosaamisen merkitys korostuu erityisesti nykyisessä, modernissa suomalaisessa työelämässä. Työmarkkinoiden muuttuessa ja kilpailun kiristytessä työntekijät asettavat yhä suurempaa arvoa hyvälle johtamiselle. Hyvä johtamisosaaminen on usein ratkaiseva tekijä työntekijöiden valitessa työpaikkaansa. Työnantajat, jotka panostavat esihenkilöidensä johtamistaitojen kehittämiseen ja luovat positiivisen työympäristön, pystyvät houkuttelemaan ja pitämään kiinni osaavista työntekijöistä. Tämä parantaa työntekijöiden tyytyväisyyttä ja sitoutumista ja lisää organisaation kilpailukykyä. Modernit suomalaiset työnantajat arvostavat johtajia, jotka kykenevät inspiroimaan, tukemaan ja kehittämään tiimejään, ja näiden johtajien osaaminen nähdään keskeisenä menestystekijänä.

Valmentava johtaminen on yksi keskeinen teema tässä kirjassa. Valmentava johtamistyyli korostaa esihenkilön roolia mentorina ja ohjaajana, joka auttaa työntekijöitä kehittämään omia taitojaan ja itseluottamustaan. Tämä lähestymistapa ei keskity pelkästään tehtävien suorittamiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen, vaan myös työntekijöiden henkilökohtaiseen kasvuun ja hyvinvointiin. Valmentava johtaminen perustuu aktiiviseen kuunteluun, kysymysten esittämiseen ja jatkuvaan palautteeseen – periaatteisiin, joita

työpaikkaansa valitsevat ammattilaiset arvostavat nykypäivän työelämässä.

Oppaan tavoitteena on tarjota käytännönläheisiä neuvoja ja työkaluja, jotka auttavat esihenkilöitä menestymään omassa työssään ja tukemaan tiimiään parhaalla mahdollisella tavalla. Kirja sisältää teoreettista taustaa, käytännön esimerkkejä ja harjoituksia, jotka auttavat esihenkilöitä soveltamaan opittuja taitoja käytännössä. Tämän oppaan avulla esihenkilöt voivat kehittää omaa johtamistaitoaan ja luoda työympäristön, jossa työntekijät tuntevat olonsa arvostetuiksi, motivoituneiksi ja tuetuiksi.

Toivotamme sinut tervetulleeksi matkalle kohti parempaa lähijohtamista. Olitpa sitten kokenut esihenkilö tai vasta aloittamassa johtamispolkuasi, tästä kirjasta löydät arvokkaita oivalluksia ja työkaluja, jotka auttavat sinua kasvamaan ja kehittymään omassa roolissasi.

1. Lähijohtamisen perusteet

1.1 Lähijohtamisen määritelmä ja merkitys

Lähijohtaminen on johtamistapa, jossa esihenkilö tukee tiiviisti tiiminsä päivittäistä työtä ja kehitystä, ja korostaa läsnäoloa ja vuorovaikutusta. Tämä luo perustan luottamukselliselle ja avoimelle työympäristölle.

Lähijohtaminen on erityisen tärkeää ihmistyön aloilla, missä työntekijöiden motivaatio ja hyvinvointi ovat ratkaisevia tekijöitä työn tuloksellisuuden kannalta. Esihenkilön läsnäolo ja tuki lisäävät työntekijöiden sitoutumista ja motivaatiota.

Mikromanagerointi on johtamistyyli, jossa esihenkilö kontrolloi liiallisesti työntekijöiden työtehtäviä ja työskentelytapoja. Tämä johtamistapa ilmenee jatkuvana valvontana, puuttumisena yksityiskohtiin ja rajoittavana ohjauksena, mikä voi vähentää työntekijöiden autonomiaa, motivaatiota ja luottamusta omiin kykyihinsä. Mikromanagerointi voi heikentää työilmapiiriä ja organisaation tehokkuutta, koska se estää työntekijöitä hyödyntämästä omaa osaamistaan ja tekemästä itsenäisiä päätöksiä.

Lähijohtaminen ei tarkoita mikromanagerointia. On tärkeää, että esihenkilö antaa työntekijöilleen riittävästi tilaa ja autonomiaa suorittaa tehtävänsä, mutta on samalla saatavilla tarjoamaan ohjausta ja tukea tarvittaessa. Tämä tasapaino auttaa luomaan ympäristön, jossa työntekijät voivat kasvaa ja kehittyä,

Lähijohtaminen valmentavalla otteella on nykyaikaisen työelämän kivijalka. "*Lähijohtamisen taito - lyhyt opas esihenkilöille*" tarjoaa ymmärrettävän ja käytännönläheisen näkökulman kaikille, jotka haluavat kehittää lähijohtamistaitojaan ja menestystä esihenkilöinä. Tämä opas on suunnattu erityisesti suomalaisille työpaikoille ja siinä otetaan huomioon paikalliset kulttuuripiirteet ja johtamiskäytännöt.

Teos tarjoaa käytännön työkaluja ja tekniikoita esihenkilöille. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen, konfliktien hallinta, itsearviointi ja jatkuva kehittyminen ovat vain muutamia esimerkkejä niistä aiheista, joihin oppaassa syvennytään. Nämä työkalut auttavat esihenkilöitä toimimaan tehokkaasti ja tukemaan tiimiään parhaalla mahdollisella tavalla.

Oppaassa esitellään konkreettisia esimerkkitilanteita ja harjoituksia, jotka auttavat lähijohtamisen kehittämisessä. Esimerkit ja harjoitukset tarjoavat esihenkilölle mahdollisuuden soveltaa oppimaansa käytännössä ja kehittää omaa johtamistaan jatkuvasti.

"*Lähijohtamisen taito - lyhyt opas esihenkilöille*" on ytimekäs ja helppolukuinen lukupaketti kaikille esihenkilöille, jotka haluavat parantaa tiimensä hyvinvointia ja suorituskkyä. Opas inspiroi ja rohkaisee esihenkilöitä ottamaan aktiivisen roolin oman johtajuutensa kehittämisessä ja tarjoaa työkaluja, joiden avulla voi kohdata työelämän haasteet menestyksekkäästi.

Oletko valmis ottamaan seuraavan askeleen esihenkilöurallasi? Tartu tähän oppaaseen ja löydä oma intohimosi lähijohtamiseen.

