

Tiina Kähkönen

Työntekijöiden kokemuksia
HYBRIDITYÖSTÄ
- ja ratkaisuja koettuihin haasteisiin



TYÖNTEKIJÖIDEN KOKEMUKSIA
HYBRIDITYÖSTÄ

JA RATKAISUJA KOETTUIHIN HAASTEISIIN

Tiina Kähkönen

**TYÖNTEKIJÖIDEN KOKEMUKSIA
HYBRIDITYÖSTÄ**

JA RATKAISUJA KOETTUIHIN HAASTEISIIN

Tietokirjan kirjoittamista ovat rahoittaneet:

Paulon säätiö

Suomen Tietokirjailijat ry

© 2024 Trust Tools Consulting Oy Ltd ja Tiina Kähkönen

Kannen suunnittelu: Trust Tools Consulting Oy Ltd

Sisuksen taitto: Trust Tools Consulting Oy Ltd

Kustantaja: BoD · Books on Demand, Helsinki, Suomi

Valmistaja: Libri Plureos GmbH, Hampuri, Saksa

ISBN: 978-952-80-8372-6

Sisällys

LUKU 1: HYBRIDITYÖ	5
Johdanto.....	7
Tietotekniikan kehittyminen hybridityön mahdollistajana	8
Organisaatiokulttuuri ja sen muutokset	10
Muutosvastarinta	11
Muutos haastaa luottamuksen	13
Yhteenveto hybridityön organisatorisista edellytyksistä	15
LUKU 2: HYBRIDITYÖKOKEMUKSET	17
Tutkimusaineisto	19
Tutkimusmenetelmän kuvaus	19
Kokemukset luottamuksesta	21
Luottamuksen osoitus motivoi Annia	21
Vanhentuneet asenteet nakertavat luottamusta	22
Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen	24
Etätyö lisäsi Annan onnellisuutta	24
Etätyöpäivät venyvät ja venyvät	25
Etätyöläisen tuottavuus ja tehokkuus.....	26
Mikosta kehkeytyi super tuottava	26
Etätyö vaikeutti uusien prosessien kehittämistä.....	28
Resurssien säästyminen	30
Etätyön myötä ympäristö kiittää.....	30
Etätyössä verkkoyhteydet pätkivät	31

Etätyön johtaminen	32
Uudet johtamisen ulottuvuudet	32
Siirtymä sähköpostijohtamiseen	34
Etätyöhön liittyvä muutosvastarinta	35
Kateus vie kalatkin vedestä	35
Organisaation ulkoinen imago	37
Etätyö loi modernin työnantajakuva	37
Organisaatiomuutokset tapahtuvat hitaasti	38
Työhyvinvointi ja työtyytyväisyys	40
Etätyö toi pitkämatkalaiselle suuren helpotuksen	40
Etätyö heikentää tiimityön mahdollisuuksia	41
Yhteenveto	42
LUKU 3: KESKUSTELUA HYBRIDITYÖSTÄ	45
Tarinoissa esiintyvät teemat	47
Luottamus	47
Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen	48
Tuottavuus ja tehokkuus	49
Resurssien säästyminen	50
Johtaminen	52
Muutosvastarinta	53
Organisaation ulkoinen imago	54
Työhyvinvointi ja työtyytyväisyys	56
Organisaatiokulttuurin muutokset	59
Muutokset Maavoimien esikunnassa	60
Muutokset Merivoimien esikunnassa	63

Organisaation erityispiirteiden huomioiminen	65
LUKU 4: HYBRIDITYÖN KEHITTÄMINEN	71
Etä- ja hybridityön edut, haitat ja haasteet.....	73
Etätyön haasteisiin vastaaminen	78
Ratkaisu tiedonkulun ja kommunikaation ongelmiin	78
Ratkaisu sosiaalisuutta koskeviin ongelmiin	82
Ratkaisu koettuihin eriarvoisuuden tunteisiin	86
Ratkaisu johtamista ja ohjeistusta koskeviin ongelmiin	89
Ratkaisu työn ja vapaa-ajan erottamiseksi	93
Kohti hybridityömallia	97
Kohti loistavaa työnantajaimagoa	103
KIRJALLISUUTTA	107

LUKU 1: HYBRIDITYÖ

Millaisia hybridityökokemuksia työntekijöillä on ja millaisia ratkaisuja erilaisiin haasteisiin voidaan löytää?

Useissa organisaatioissa hybridityö on otettu vakituisesti käyttöön ja nykyisin työnantajien tarjoamat työnteonmuotojen joustot toimivatkin jo merkittävänä rekrytointivalttina. Työntekijöiden hybridityökokemusten kartoittaminen on välttämätöntä organisaatioiden toimintojen kehittämisen kannalta, sillä monissa organisaatioissa etsitään parhaillaan tasapainoa etä- ja lähityön välillä.

Tässä teoksessa esitellään tarinoita hybridityöstä, jotka on muodostettu 770 suomalaisen työntekijän kertomusten perusteella. Kirja antaa käytännön läheisesti ja yleistajuisesti uutta tietoa organisaatiojohtajille sekä hybridityöntekijöille sekä tarjoaa ratkaisuja kehittää eteenpäin hyviä käytäntöjä, joiden avulla hybridityöstä voisi tulla kestävä, hyvä vaihtoehto yksilöille ja organisaatioille.

Kirjan kirjoittaja KTT Tiina Kähkönen työskentelee Puolustusvoimissa erikoissuunnittelijana. Lisäksi hän toimii tutkijana ja tietokirjailijana.

