

# RESET - työkuIttuuri ja huono johtaminen



TOMI PYYHTIÄ



# RESET

työkulttuuri ja huono johtaminen

Tomi Pyyhtiä



Tomi Pyyhtiä,

RESET

*työkulttuuri ja huono johtaminen*

© 2023 Tomi Pyyhtiä

Kustantaja: BoD – Books on Demand, Helsinki, Suomi

Valmistaja: BoD – Books on Demand, Norderstedt, Saksa

ISBN: 978–952–33–0205–1

# Sisällysluettelo

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Johdanto .....</b>                                                                | <b>10</b> |
| <b>2. Miksi suomalaisen kulttuurin hyveet eivät näy<br/>työkulttuurissamme? .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>3. Mikä työssä on meille suomalaisille tärkeää? 18</b>                               |           |
| <b>4. Mikä meitä suomalaisia kuormittaa työssä? . 21</b>                                |           |
| <b>5. Toimiva työkulttuuri on jokaisen meidän<br/>vastuullamme .....</b>                | <b>24</b> |
| <b>6. Ajatuksia suomalaisesta työkulttuurista,<br/>rekrytoinnista ja myynnistä.....</b> | <b>29</b> |
| Suomalaisen työkulttuurin top kliseet.....                                              | 33        |
| Suomalaisen työkulttuurin perisynnit – muutama<br>maininta .....                        | 35        |
| Rekrytoinnin pullonkaulat.....                                                          | 39        |
| Suomalaisen rekrytoinnin kliseet – muutama<br>avattuna .....                            | 42        |
| Myynnin ja myyntityön arvostuksen nostaminen .....                                      | 45        |
| Tärkeitä myyntitaitoja, jotka kaikkien tulisi tietää.....                               | 48        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ja vielä 10 lisää keskeistä myyntitaitoa .....                               | 51        |
| Myynnistä näet usein vain jäävuoren huipun .....                             | 53        |
| Startupeille ja sijoittajille myynti keskiöön .....                          | 56        |
| Työn arvostuksen nostaminen - ei ole sellaista kuin<br>ilmainen lounas ..... | 58        |
| <b>7. Kampaviinereitä kiitos! – lyhyt historia</b>                           |           |
| <i>huonoon johtamiseen.....</i>                                              | <b>62</b> |
| <b>8. Eri tyylisiä huonoja johtamistyylejä .....</b>                         |           |
| Autoritaarinen johtaminen .....                                              | 68        |
| Tehoton johtaminen .....                                                     | 70        |
| Mikromanageri-johtajat .....                                                 | 72        |
| Myrkyllinen johtaminen .....                                                 | 73        |
| Epäjohdonmukainen johtaminen .....                                           | 75        |
| Lokkijohtaminen .....                                                        | 77        |
| <b>9. Huonon johtamisen perinteinen työkalupakki</b>                         |           |
| Kommunikointivaikeudet .....                                                 | 80        |
| Liiallinen kontrolli .....                                                   | 82        |
| Epärealistiset tavoitteet .....                                              | 83        |

|                                                                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Epätasapainoinen työkuormitus.....                                                                           | 86         |
| Vähäinen henkilöstön arvostaminen .....                                                                      | 87         |
| Kuuntelun puuttumisen taito .....                                                                            | 90         |
| Huonon johtamisen lyhyet fiktiiviset case-<br>esimerkit: case1: Startup Pöhinäviineri .....                  | 93         |
| Huonon johtamisen lyhyet fiktiiviset case-<br>esimerkit: case2: Notta kun ison virman<br>VeikkoViineri ..... | 95         |
| Huonon johtamisen lyhyet fiktiiviset case-<br>esimerkit: case3: Julkishallinnon JakkeViineri.....            | 98         |
| <b>10. Uuden ajan työkuultuuri – nyt ja<br/>tulevaisuudessa.....</b>                                         | <b>101</b> |
| Yhteistyökykyisyys .....                                                                                     | 106        |
| Empaattisuus .....                                                                                           | 108        |
| Eettisyys .....                                                                                              | 110        |
| Päätäväisyys .....                                                                                           | 112        |
| Myyntillisuus .....                                                                                          | 114        |
| Kuuntelun jalo taito .....                                                                                   | 116        |
| Modernin rekrytoinnin jalo taito .....                                                                       | 118        |

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| Muiden auttaminen .....                     | 120        |
| <i>12. Tulevaisuuden työelämä Suomessa:</i> |            |
| <i>Menestyksen avaimet .....</i>            | <i>123</i> |
| <i>13. Loppusanat.....</i>                  | <i>126</i> |

# 1. Johdanto

Suomessa on kirjoitettu monen monta kirjaa työkultuurista ja hyvästä johtamisesta. Miksi siis kirjoittaa vielä yksi sellainen, kirja siis suomalaisesta työkultuurista ja hyvästä johtamisesta? Kysymys on reilu, ja eipä itseasiassa sellaista varmaan uutta kannattaisikaan kirjoittaa. Siksi pä kustantajan kanssa mietimme, että mitäs jos käännetään tämä päälaelleen ja kirjoitetaan itseasiassa kirja työkultuurin syvimmästä olemuksesta, sekä huonosta johtamisesta?

Se, että koira puree miestä (*kirjoitetaan taas yksi kirja työkultuurista, ja hyvästä johtamisesta*), ei juurikaan herätä enää mitään uutta mielenkiintoa. Suomalaisesta työkultuurista ja hyvästä johtamisesta on tosiaan varmasti kirjoitettu jo monta hyvää kirjaa. Mutta jos mies puree koiraa (*kirjoitetaan kirja työkultuurin syvimmästä olemuksesta, ja huonosta johtamisesta*), niin niitähän ei ole vielä kovin montaa kirjaa Suomessa ole kirjoitettu.

Ja tunnetustihan yksi suomalaisen huonon työkultuurin aiheuttajista on huono johtaminen.

Tietokoneesi hidastuu, eli käytännössä se pysähtyy. Tilanne on kamala. Sinulla ei ole muuta vaihtoehtoa kuin käynnistää se uudelleen. Eli RESET kone, ja katso! Se herää henkiin kehräten kuin tyytyväinen kissa.

Teit vain RESET nollauksen, mutta ihmeen kaupalla tietokone irrotti taakkansa, siivosi kertyneet sotkut ja käyttäytyy nyt kuin uusiutunut kone.

Eikö olisi ihmeellistä, jos voisit soveltaa samaa periaatetta suomalaiseen työkulttuuriin ja huonoon johtamiseen? Kuvittele, että teet ratkaisevia valintoja, hylkää perinteiset huonot suomalaisen työkulttuurin tavat, sekä surkeat johtamisen menetelmät, ja nollaat työelämän ja huonon johtamisen kokonaan.

RESET kertoo suomalaisen työkulttuurin kliseistä, ja huonon johtamisen perisynneistä, huumoria unohtamatta. Samalla se antaa aimo evään oppeja ja uusia työkaluja, miten me kaikki voisimme osallistua suomalaisen työkulttuurin, sekä huonon johtamisen parantamiseen teko, ja askel kerrallaan.

**BoD**

