



Analyytit Työelämään:

TILITOIMISTO KONSULTOI

2024

**KoMeVa,
Consulcube,
Copen 7 C:tä,
KASTAL,
GROW,
Ansoff-matriisi,
McCarthyn 4 P:tä &
BCG-matriisi**

Jukka Oja-Kaukola

Analyysit Työelämään:

TILITOIMISTO KONSULTOI

KoMeVa, Consulcube, Copen 7 C:tä, KASTAL, GROW, Ansoff-matriisi, McCarthyn 4 P:tä & BCG-matriisi



TILANNEANALYYSI 1
TILITOIMISTO KONSULTOI



GRADU – 30 VINKKIÄ LAATIMISEEN

Analyysit Työelämään:

TILITOIMISTO KONSULTOI

**KoMeVa,
Consulcube,
Copen 7 C:tä,
KASTAL,
GROW,
Ansoff-matriisi,
McCarthyyn 4 P:tä &
BCG-matriisi**

Jukka Oja-Kaukola

© 2024 *Jukka Oja-Kaukola*

Kustantaja: *Analyysio* (Kurikka, Suomi)

Julkaisusarjan kotisivu: www.anty.fi

Sähköposti: analyysit@anty.fi

Kirjapaino: *Libri Plureos GmbH, Hampuri, Saksa*

ISBN: 978-952-65304-3-7 (kierreselkä/rengaskirja)

SISÄLLYS

<i>i</i>	JOHDANTO	7
1	KOMEVA	9
2	CONSULCUBE	11
3	COPEN 7 C:TÄ	19
4	KASTAL	21
5	GROW	23
6	ANSOFF-MATRIISI	25
7	MCCARTHYN 4 P:TÄ	29
8	BCG-MATRIISI	31
9	TAUSTAT	33
10	LOPUKSI	35
11	LIITE: Konsultoinnin etiikka	37
12	LÄHTEET	39

JOHDANTO

ANALYYSIT TYÖELÄMÄÄN ANTY on *työelämään* suunnattu *julkaisusarja*, jossa käydään läpi hyväksi havaittuja *menetelmiä* ongelmien ratkaisuun *analyttisesti*. "Analyysi" tulee muinaiskreikan sanasta *ἀνάλυσις*, joka tarkoittaa *jakamista osiin*. Osiin jaettuna ongelmia, haasteita ja tarpeita on mahdollista *ratkoa* tai *hallita* – käytännössä kyky analysoida on *päätöksenteon* perusta.

TILITOIMISTO KONSULTOI Tilitoimiston palveluista nykymuotoinen *kirjanpito* on elinkaarensa *kypsässä* vaiheessa mutta *konsultointi nousussa*. Tähän nosteeseen **ANTY**-sarjan *Tilitoimisto Konsultoi* tarjoaa analyttiset *työkalut* ratkoa asiat osissa.



Tilitoimisto Konsultoi -julkaisussa keskitytään konsultointiin – jota täydennetään *mentoroinnilla* ja *valmennuksella*. Tämän kolmikron lyhenne *KoMeVa* tarkoittaa tilitoimiston kirjanpitoasiakkaan *ohjausta* ja *tukea*. Mentorointia tapahtuu ainakin tilitoimistossa *sisäisesti*, kun *kokeneempi*

ohjaa *kokemattomampaa* alan saloihin. *Asiakas* voi mento-roida *kirjanpitäjää* veloituksetta kertomalla, miten "asiat ovat" hänen *omalla* alallaan. *Bisnesvalmennus* yleistyy, ja tilitoimistoalalla on siihen otollinen *asiakaskunta*: paljon *pien-* ja *yksinyrittäjiä*, joiden konsultoinnin ja valmennuk- sen välinen raja on valmiiksi *auki*. Ratkotaanko (Ko) *yri-tyk- sen ongelmia* vai kehitetäänkö (Va) *yrittäjää yksilönä*? Ero ei *pienimmissä* yrityksissä ole *suuren suuri*.

KONSULTOINNISTA MYYN- TIIN *Tilitoimisto Konsultoi* jakautuu *kahtia*: *alkupuo- lella* (luvut 1–5) kuvataan, *mitä* konsultointi, mentorointi ja valmennus ovat ja *miten* niitä toteutetaan *analyttisesti*; *loppupuo- lella* (luvut 6–8) käy- dään läpi *menetelmiä*, joilla voidaan konsultoida asiakkaan *myynti kasvuun*. Jälkiosa nojaa *Leijonan luola USA:sta* (*Shark Tank*) tutun miljardööri *Mark Cubanin tilanneviisauteen*

»*Myynti parantaa kaiken.*»

»*Sales cures all.*»

Tilitoimisto Konsultoi pyrkii olemaan *konsultoinnissa* sama kuin Taloushallintoliiton *Tilisanomien* vuosittainen *Ti- linpäättäjän Tietopaketti* on *kirjanpidossa* – tiivis paketti fak- toja jossain kirjallisen *kasvis/lihaliemikuution* ja *proteiini- patukan* välillä.

KIRJOITTAJA *Jukka Oja-Kaukola* on *KTM* eli kauppatietei- den maisteri eli *ekonomi*. Hän opetti aikanaan 10+ vuotta Vaasan yliopistossa *laskentatoimen* ja *menetelmätieteiden* laitoksella. Opiskelijat valitsivat hänet *kertaalleen* yliopis- ton *Vuoden Luennoijaksi*.



Konsultointi
Mentorointi
Valmennus

KOMEVA

*KoMeVa kuvaa matriisi- ja Venn-
muodossa kolmen asiantuntijapalvelun – konsultoinnin,
mentoroinnin ja valmennuksen – asemaa tilitoimiston
asiakkaan ohjaamisessa ja tukemisessa.*

M1

ANTY

KOLME NELJÄKSI Kirjanpitoa säätelevät Suomessa *kirjanpitolaki* ja *-asetus* – myös *tilintarkastukselle* on säädetty *oma* lakinsa. Näiden ansiosta kirjanpito- ja tilintarkastuspalvelujen *määrittely* on enimmäkseen *yksiselitteistä*.

Sama selkeys puuttuu "ei-pakollisista" *konsultointi*-, *mentorointi*- ja *valmennuspalveluista*, jotka menevät helposti keskenään sekaisin. *KoMeVa-matriisissa* nämä asetetaan palvelun *toimintatavan* (*ohjaava tai tukeva*) ja *tarkoituksen* (*yrittäjän ongelmanratkaisu tai yksilön/ryhmän kehitys*) mukaan *neljään* eri lokeroon.

KOMEVA- matriisi	Ohjaava DIRECTIVE	Tapa	Tukeva NON-DIRECTIVE
Yritys: ongelmanratkaisu	Konsultointi CONSULTING		Prosessi- konsultointi PROCESS CONSULTING
Tarkoitus			
Yksilö/Ryhmä: kehittyminen	Mentorointi ^Y MENTORING		Valmennus ^{YR} COACHING

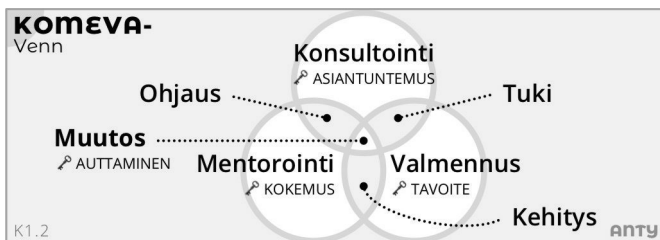
K1.1

ANTY

MELKO SELVÄÄ KoMeVa-matriisissa konsultointi viittaa ensisijaisesti *bisnes-* eli *liikkeenjohdon konsultointiin* (*business/management consulting*). *Ohjaava* (*directive*) tapa toimia ei matriisissa tarkoita *kevyttä ohjailua* vaan varsin *määräävää sanelua* (vrt. EU:n direktiivit). *Tukeva* (*non-directive*) vastaa fenglish-termiä *fasilitoiva* (*facilitative*) eli *mahdollistavaa*. Tällaista toimintatapaa noudatetaan *prosessikonsultoinnin* ei-asiantuntijaroolissa mutta myös *bisnes-, elämäntapa-* ja *henkilövalmennuksessa* (*business, lifestyle & personal development coaching*). Ohjaavan ja tukevan toimintatavan välillä on *periaatteellinen* ero: edellisessä asioidaan *"työnnetään sisään"* – jälkimmäisessä *"vedetään ulos"*.

KoMeVa-matriisia ei voida täysin *yleistää*, sillä *osa valmennuksesta* kuuluu *mentoroinnin* kanssa *samaan* lokeeseen, esim. *johdon valmennus* (*executive/leadership coaching*) erityisesti USA:ssa ja *urheiluvalmennus* (*sports coaching*). – *Urheilu* ja yleensä *ryhmät* ovat *vaativia* valmentaa.

NELJÄ KOLMEKSI Kun KoMeVa-palvelut *supistetaan* takaisin *kolmeen*, saadaan *Venn-diagrammi*, jossa konsultointi esitetään *jakamattomana*. *Asiantuntemus* on konsultoinnin *avainsana*: joko sitä *on* (*erityisosaaja/ekspertti*) tai *ei ole* (*prosessikonsultti*) – eli *sisältö* (*content*) versus *prosessi*.



ANTY

on **työelämän** käyttöön tarkoitettu **julkaisusarja**, jossa käydään läpi hyväksi havaittuja **menetelmiä** ongelmien ratkaisuun ja hallintaan **analyttisesti**.

Tilitoimiston palveluista nykymuotoinen **kirjanpito** on elinkaarensa **kypsässä** vaiheessa mutta **konsultointi nousussa**. Tähän nosteseen **ANTY**-sarjan **Tilitoimisto Konsultoi** tarjoaa kirjanpitäjälle **40** sivua, **8** analyysiä, **17** kuviota ja **47** lähdettä asiakkaan **ohjaukseen** ja **tukeen**. Kuvioissa mukana ovat myös **mentorointi** ja **valmennus** sekä **prosessi-konsultointi**.

Julkaisu on **tiivis** paketti **sisältää** ja **prosessien kuvausta** tilitoimiston konsultoinnin **keskiöön**.



9 789526 530437

ISBN 978-952-65304-3-7