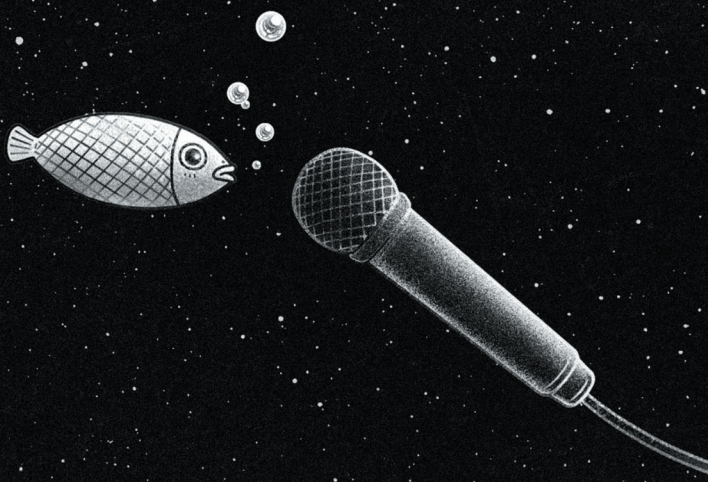
KUMPPANINA TEKOÄLY



TERHI AHO
KATARIINA KOVANEN-PIIPPO

Terhi Aho ja Katariina Kovanen-Piippo

KUMPPANINA TEKOÄLY

Uudista tapasi ajatella
ja työskennellä

© 2025 Terhi Aho ja Katariina Kovanen-Piippo

Kansi ja taitto: Terhi Aho ja Katariina Kovanen-Piippo

Kustantaja: BoD · Books on Demand,
Mannerheimintie 12 B, 00100 Helsinki, bod@bod.fi
Kirjapaino: Libri Plureos GmbH, Friedensallee 273,
22763 Hampuri, Saksa

ISBN: 978-952-80-1165-1

Sisällys

Johdanto 9

MISTÄ TEKOÄLYSTÄ TÄSSÄ KIRJASSA PUHUTAAN? 17

Tekoälyn rooli ja mahdollisuudet työn tukena 24

Vuoropuhelu tekoälyn kanssa 30

Työnjako tekoälyn kanssa: empatia, intuitio ja kriittinen ajattelu 47

Datan vaikutus lopputulokseen 52

Perusteet turvalliseen tekoälyn käyttöön 58

MITEN RAKENTAA MERKITYKSELLISTÄ YHTEISTYÖTÄ TEKOÄLYN KANSSA? 65

Miten tuoda tekoäly osaksi omaa työtä? 79

Tekoälyassistentit arjen kumppaneiksi 95

Miten opin keskustelemaan tekoälyn kanssa? 115

LOPPUSANAT: PIDÄ KIINNI IHMISYYDESTÄ 129

Lähteet ja lisämateriaalia 132

Kiitokset 137

Johdanto

Olemme työssämme liikkeenjohdon konsultteina seuranneet useiden yritysten ja henkilöiden matkaa tekoälyn kanssa. Koska olemme molemmat luonteeltamme uteliaita, havainnoimme mielellämme ympäristöä ja ihmisiä. Viimeisten kolmen vuoden aikana olemme tunnistaneet monia sekä pieniä että suuria tekoälyn hyödyntämiseen liittyviä tekijöitä, joiden kanssa ihmiset arjessa tuskailevat. On tuntunut siltä, että ihmiset käyvät läpi samat vaiheet ja turhautuvat samoista asioista. Kun seuraa tekoälyn hyödyntämiseen liittyvää keskustelua, neuvoja on tarjolla paljon. Generatiivisen tekoäly yleistymisen myötä kehitysvauhti on kuitenkin ollut hurja ja opeteltavien asioiden määrä saattaa tuntua jopa musertavalta.

Halusimme kirjoittaa kirjan, joka auttaa tietotyöläisiä ottamaan tekoälyn hyötykäyttöön *helposti* ja *käytännönläheisesti*. Tämä ei ole tekninen käsikirja, vaan käytännön opas, jonka avulla voit testailla tekoälytyökaluja ja saada niistä hyötyä omaan arkeesi. Olemme sisällyttäneet ohjeiden rinnalle käytännön esimerkkejä, jotta sinun olisi helppo kokeilla niitä. Kuvaamme, miten erilaiset ihmiset ovat työssään ottaneet tekoälytyökaluja haltuun. Heidän esimerkkinsä ja oivallustensa avulla pystyt heti

etenemään harppauksin. Saat nopeasti tekoälyn käytöstä todellista lisäarvoa.

Olemme tunnistaneet, että käsissämme on ensimmäinen teknologia, jonka kanssa ihminen voi vuorovaikuttaa keskustelemalla. Vuorovaikutus tekoälyn kanssa vaikuttaa ratkaisevasti siihen, millaista arvoa tekoälyn avulla voidaan saavuttaa. Tässä kirjassa kuvaamme erilaisia tapoja käydä keskusteluja tekoälyn kanssa sekä jäsentää vuorovaikutusta niin, että se vahvistaa osaamistasi ja tukee työsi tavoitteita. Teknologiat kehittyvät nopeasti, joten niiden osalta tämä kirja onkin eräänlainen tilannekuva. *Vuorovaikutustaidot* ja *uudenlaisen ajattelutavan merkitys* sen sijaan eivät vanhene. Kasvun asenne, rohkeus ja kokeilut kantavat sinua myös tulevaisuudessa teknologian kehityksestä riippumatta.

Käsittelemme kirjassa myös kehotteiden muodostamista eli promptausta. Se ei kuitenkaan ole tämän kirjan ydintä. Tällä hetkellä on tärkeää osata muotoilla kehotteita, mutta tulevaisuudessa sen rooli tulee vähenemään. Jo nyt tekoälylle voi antaa ison roolin kehotteiden muodostamisessa. Tulevat tekoälymallit todennäköisesti toimivat itsenäisemmin ja pystyvät ennustamaan kehotteita. Tämäkään kehitys ei tule poistamaan generatiivisen tekoälyn hyödyntämiseen tarvittavaa uudenlaista ajattelutapaa eikä vuorovaikutustaitoja.

Kasvun asenne

Uskomme, että merkityksellinen suhde teknologiaan voi syntyä vain, jos ihmisellä on halu oppia uutta. *Kasvun ja muuttumattomuuden asenteiden* (growth & fixed mindset) teorian mukaan oppiminen ja muutos perustuvat ajattelutapaan (Dweck, 2016). Kun ihminen omaksuu kasvun asenteen, hän näkee

Miltä tuntuisi, jos rinnallasi olisi aina kumppani, joka auttaa näkemään selkeämmin ja työskentelemään fiksummin?

– Tämä kirja kertoo, miten tekoäly voi olla tällainen kumppani.

Teos tarjoaa aitoja kokemuksia siitä, miten tekoäly uudistaa ajattelua, tekee teknologiasta arvokkaan keskustelukumppanin ja sytyttää kipinän uudistaa toimintaa. Lähestymistapa on ajaton ja säilyttää merkityksensä teknologian muuttuessakin. Esimerkit ja oivallukset auttavat sinua ottamaan tekoälyn hyötykäyttöön heti.

Katariina Kovanen-Piippo ja Terhi Aho ovat tekoälyhankkeiden parissa toimivia johdon konsultteja. He tuovat tekoälyn hyödyntämiseen ainutlaatuisen yhdistelmän kokeilevaa kehittämistä, muotoiluajattelua ja muutosjohtamista.

Tekoäly mullistaa työn – tämä kirja uudistaa tapasi ajatella ja toimia.

BoD

9 789528 011651