

Sisällys

Lukijalle.....	7
Toimittajat.....	8
Kirjoittajat.....	9

I Hyvän vuorovaikutuksen lähtökohdat

■ 1. Vuorovaikutus lääkärin työssä.....	13
■ 2. Hyvän vuorovaikutuksen perusteet ja edellytykset.....	15
■ 3. Potilaan osallisuus omassa asiassa.....	39

II Hoitoon liittyvä vuorovaikutus

■ 4. Hoitovalinnoista keskusteleminen.....	51
■ 5. Hoitoon sitouttaminen ja sairauden riskeistä puhuminen	61
■ 6. Leikkaushoidosta keskusteleminen	71
■ 7. Selittämättömät oireet potilaan ja lääkärin kohtaamisen haasteena.....	79
■ 8. Neuvottelu omaisten kanssa.....	87
■ 9. Vuorovaikutus lasten ja vanhempien kanssa	95
■ 10. Vuorovaikutus muistisairaana kanssa	109
■ 11. Päihteiden vaikutuksen alaisena olevan potilaan kohtaaminen	123
■ 12. Monikulttuuristen näkökulmien huomioimisesta lääkärin ja potilaan vuorovaikutuksessa	131

III Vaativat vuorovaikutustilanteet

■ 13. Vaikeista aiheista keskusteleminen.....	143
■ 14. Keskustelu palliatiiviseen hoitoon siirtymisestä	151
■ 15. Elämän loppuvaiheen hoidon suunnittelu yhdessä potilaan kanssa	159
■ 16. Keskustelu ei yritetä elvytystä -päätöksestä.....	163
■ 17. Keskustelu potilaan ja omaisten kanssa kuoleman kohdatessa.....	169
■ 18. Kun lääkäri hoitaa lääkäriä.....	181

IV Sairauteen sopeutuminen

■	19. Sairauteen sopeutuminen	191
■	20. Sairauden herättämät tunteet ja vuorovaikutus.....	197
■	21. Toivon ylläpitäminen	205

V Työntekijöiden yhteistyö

■	22. Lääkäreiden välinen yhteistyö	215
■	23. Moniammatillinen yhteistyö	223
■	24. Virheistä oppiminen	231

VI Digitalisaation aikakausi ja vuorovaikutustaitojen oppiminen

■	25. Vuorovaikutus digitalisaation aikakaudella.....	247
■	26. Vuorovaikutusta voi oppia.....	259

VII Hakemisto

■	Keskustelu- ja tapausesimerkit	266
	Hakemisto	269