

Sisällys

	Lukijalle.....	6
	Toimittajat.....	8
	Kirjoittajat.....	9
■	1 Hoitosuhteen luominen.....	11
	I Ammatillinen ja eettinen vastuu	17
■	2 Potilas ja lääkäri ihmisinä.....	18
	II Vuorovaikutus ja ihmissuhdetaidot	31
■	3 Potilaan ja lääkärin kohtaaminen	32
■	4 Viestintä vastaanotolla	39
■	5 Haasteelliset vuorovaikutustilanteet.....	50
	III Diagnostiikka ja hoitovalinnat	67
■	6 Yleislääkärin epidemiologia.....	68
■	7 Yleislääkärin työn erityispiirteet.....	80
■	8 Yleislääkärin diagnostinen prosessi.....	88
	IV Terveyden edistäminen ja sairauksien ehkäisy.....	113
■	9 Ehkäisevä työ ikä- ja ongelmaryhmittäin.....	114
■	10 Ehkäisevä työote vastaanotolla.....	138
■	11 Perheen, yhteisön ja väestön terveys.....	147
	V Potilasturvallisuus ja laadunhallinta.....	157
■	12 Yksi potilas, monta sairautta.....	158
■	13 Vaikuttavuus, laatu ja priorisointi	171
	VI Teknologian turvallinen käyttö.....	189
■	14 Perusterveydenhuollon teknologiat.....	190

	VII Tiedon tehokas ja turvallinen käyttö.....	211
■	15 Lääketieteellisen tiedon hakeminen ja soveltaminen.....	212
■	16 Yleislääkäri digimaailmassa	229
■	17 Tietojärjestelmät terveydenhuollossa	244
	VIII Biopsykososiaalisten periaatteiden soveltaminen.....	261
■	18 Potilas yhteisössä.....	262
	IX Epävarmuuden sietäminen ja mutkikkaat työtilanteet.....	279
■	19 Hoidon tavoitteet ja periaatteet.....	280
■	20 Monialainen ja moniammatillinen yhteistyö.....	308
■	21 Työssä jaksaminen.....	321
	X Juridinen vastuu ja haavoittuvien potilaiden hoito	333
■	22 Yhteiskunnan ja potilaan välissä	334
	XI Terveydenhuoltojärjestelmä ja terveystalvet eri puolilla maata.....	361
■	23 Yleislääkärin toimintaympäristöt.....	362
■	24 Lääkärijärjestöt.....	381
	XII Koulutus ja tutkimus.....	387
■	25 Ammatillinen kehittyminen.....	388
■	26 Yleislääketieteen tutkimus ja koulutus.....	402
	Hakemisto.....	415