

Sisällys

Teoksen kirjoittajat_____7

Johdanto – Miksi tietojärjestelmätarinoilla on väliä?_____13

I Tietojärjestelmien ja organisaatioiden tutkimus kohtaavat kertomukset

- 1 Tietojärjestelmät, sosiotekninen kuvittelu ja kertomukset_____35
- 2 Kokemuskertomukset organisaatiomuutosten tarkastelun apuna_____59
- 3 Kolme kertomusta tietojärjestelmähankkeiden sidosryhmistä__79

II Kertomukset tietojärjestelmähankkeissa

- 4 ”Apotti toimii hyvin, mutta eihän se ketään kiinnosta” – Tietojärjestelmät sosiaalipalveluiden kehittämisessä
_101
- 5 ”Lopullisessa hinnassa on aina nolla perässä” – Ääneen lausumattomat mallitarinat ohjaamassa
järjestelmähankintoja__127
- 6 Yksilön kokemuksesta organisaatioiden dynamiikkaan – Kerronnallinen aseointi
tietojärjestelmä uudistuksia koskevassa tarinankerronnassa____149

III Tarinallistuva tietojärjestelmä

- 7 Tietojärjestelmä mediakertomuksena_____165
- 8 Kun isoista asioista kerrotaan pienesti – Hypoteettisen puheen esitys kertomushaastattelujen analyysissä
_197
- 9 ”Sveitsinä oleminen on raskasta” – Metaforien rooli tietojärjestelmän kehittämisprojekteissa__223

IV Kohti tulevaa

- 10 Tarinoita tietojärjestelmähankinnan onnistumisesta – ja epäonnistumisesta____253
- 11 Kriittistä ja voimaannuttavaa – Tarinallisuus, draama ja digiteknologian suunnittelu____269
- 12 Monitieteinen kertomusteoreettinen näkökulma tietojärjestelmätarinoihin____297